

鄭州工業應用技術學院

教学质量监控与教学督导工作

简 报

2017-2018 学年第一学期 第 8 期 （总第 214 期）

教学质量监测与评估中心
教学督导办公室 编印

2017 年 12 月 22 日印发

- 本期内容：
1. 2017 年度本科课程建设评估情况通报
 2. 2017 年度学生学习满意度问卷调查活动分析报告

一、2017 年度本科课程建设评估情况通报

课程建设是实现学校人才培养目标的基本保证，完善和加强课程建设，对于深化本科教学改革，提高教育教学水平和人才培养质量，具有重大而深远的战略意义。为了进一步加强和推进学校课程建设，根据《郑州工业应用技术学院课程建设质量标准与评估办法》（校教字〔2015〕73 号）规定及《郑州工业应用技术学院关于开展本科课程建设工作的通知》（教监字〔2017〕13 号）安排，教学质量监测与评估中心（以下简称“评估中心”）于 2017 年 10 月 23 日至 11 月 24 日，组织了我校 2017 年度课程建设评估工作，其中 2017 年 10 月 23 日-11 月 19 日为院（部）自评时间；2017 年 11 月 20 日-24 日为学校组织专家进行评估时间。

（一）整体情况

此次评估对象为截止 2017 年 7 月开课五年（含五年）以上，且未参与过校内评估的本科必修课程。经统计，共涉及 8 个教学单位的 36 门课程。各院（部）根据要求都成立了评审小组，严格按照评估标准进行了自查自评，并给出了小组意见和评定等级，各院（部）认真审核了小组评审结果，给出了关于本门课程的改进意见和建议。评估中心根据通知要求组织了校级督导员及相关专业的资深教授对参评的相关课程进行了检查验收。验收结果如下：

序号	学院	课程名称	验收结果	备注
1	药学与化学工程学院	药剂学	良好	
2		药物分析	良好	
3		天然药物化学	良好	
4	管理学院	管理学	良好	
5		西方经济学	优秀	
6		统计学	良好	
7	建筑工程学院	建筑设计原理 1（住宅）	合格	
8		美术基础 3（表现技法）	优秀	
9		建筑设计 1	合格	
10		建筑构造	良好	
11		工程管理概论	优秀	
12	外国语学院	基础英语	良好	
13		英语口语	合格	
14		英语写作	合格	
15		英语语法	良好	
16		英语语音	良好	
17		英语阅读	良好	
18	医学院	社区护理学	良好	
19		精神科护理学	良好	
20		系统解剖学	优秀	
21	商学院	政治经济学	优秀	
22		微观经济学	良好	
23		宏观经济学	优秀	
24		会计学	合格	
25		货币金融学	良好	

26	信息工程学院	C 语言程序设计	合格	
27		电路分析基础	合格	
28		信号与系统	合格	
29		数字电子技术基础	良好	
30		模拟电子技术基础	良好	
31	机电工程学院	电气控制与 PLC	良好	
32		自动控制系统	良好	
33		计算机程序设计	良好	
34		数控加工编程与操作	优秀	
35		机床电气控制与 PLC	良好	
36		工程力学	优秀	
合计：验收结果为 8 门优秀；20 门良好；8 门合格。				

经检查验收，评审小组成员职称、专业基本满足评审要求；评估给分基本能够按照课程建设实际情况进行；评审小组和院（部）给出的意见和建议中肯，各门课程的评估结果基本符合实际，所提意见和建议具有较强的针对性，有利于本门课程的进一步建设和发展。本次验收结果为：8 门课程认定为“优秀”；20 门课程认定为“良好”；8 门课程认定为“合格”。这说明我校本次评估的课程的建设水平是合格的，本次评估也为我们今后如何提高课程建设水平和教学质量提供了具体依据。

本次评估工作中，大多数单位自评工作较为细致，评估结果与学校专家评估结果符合较好，在这方面比较突出有**管理学院、外国语学院、建筑工程学院和医学院**。相对于学校专家评估结果，**信息工程学院**的自评结果认定偏高。另外信息工程学院评审小组对所有评估课程都没有给出认定意见，只有“同意”二字；也有个别单位的自评小组存在应付现象，对于几门课程的认定结果不同，但认定意见几乎相同。

（二）发现问题

1. 师资力量有待进一步加强。虽然各门课程的负责人大都是高职称教师，数量也不少，但是大多课程的主讲教师一直由年轻人担任，整体师资年龄、结构等都有待改进。另外，对于建筑类等紧缺专业的课程负责人，很多职称偏低，师资队伍仍显薄弱，特别是中年骨干教师和实验教师队伍有待进一步加强。

2. 教学科研成果有待进一步提高。在验收中发现，大部分课程的相关论文或课题虽然数量很多，但是层次较低，建议今后加强课程研究。

3. 实践教学改革力度小，培养应用型人才的思想尚未全面体现在课程上。部分教师在课程教学中仍按照常规进行，教学内容没有认真优化，教学方法单一，实践教学环节薄弱。

4. 网络课程建设滞后。网络课程普遍缺乏，许多课程网站是空白，大多数没有教学视频，即便部分课程有少量视频，但质量也不高，这些都需要进一步改进。

5. 课程特色凝练不够。

（三）改进意见和建议

本次评估的课程经过五年多的教学实践，越来越贴近专业培养目标，我们的工作重点已经从注重引进师资和购买仪器的初级阶段发展到提高质量注重内涵发展的阶段。根据这次课程评估发现的问题，我们提出以下三点建议。

1. 加强教研活动，注重发挥老教师的作用，让年轻教师尽快成长起来。目前我校大多数课程都有高职称教师承担主讲任务，为课程教

学质量的不断提高奠定了基础。但由于年轻教师多，外聘兼职教师多，专职教师教学工作量偏重等因素，许多教研室活动组织得不太好，对围绕应用型人才培养目标、结合我校学生实际优化教学内容、改进教学方法、加强实践教学环节、提高课程教学质量等问题缺乏深入研究，青年教师与老教师之间、青年教师与青年教师之间缺乏必要的沟通、交流。部分青年教师向老教师学习的主动性不够；有的老教师只顾自己讲课，没有注意发挥传帮带的作用。其实，要真正做到使我们的课程教学符合培养应用型人才目标的需要，有许多问题需要研讨，有很多教学方式需要改革，这既需要老教师的经验，也需要年轻人的干劲。高标准的课程质量建设需要集中大家的智慧不断努力、不断探索。

2. 钻研实验技能，提高实验教学质量。我校具有充足的实验设备，如何充分发挥其效能，提高实践教学质量，是我们当前面临的重要任务之一。缺乏专业的实验教师队伍是当前的短板。因此，建议每年引进教师的时候，注意引进实验技能比较强的实验教师，或加大培养力度，提高实验教师队伍的待遇，通过集中培训或外出进修的方式，让实验技术人员熟悉实验仪器，掌握设备操作技能，提高实验教学水平，同时适当修改实验教学计划，使其符合我校现阶段实际。

3. 统筹兼顾，将课程建设放到专业建设和培养应用型人才的大背景下考虑课程改革问题，使我们的课程更加适合我们的培养目标。希望各教学单位积极组织探讨，深入研究。学校要采取激励措施，将我校的教学改革提高到一个新的水平。

二、2017 年度学生学习满意度问卷调查活动分析报告

为充分了解学生的意见和建议，有针对性的加强和改进教学与管理工作，进一步促进我校教风和学风建设，教学质量监测与评估中心于11月1日—3日组织实施了全校学生学习满意度网上问卷调查活动。现将调查结果分析如下：

（一）调查设计

1. 资料收集

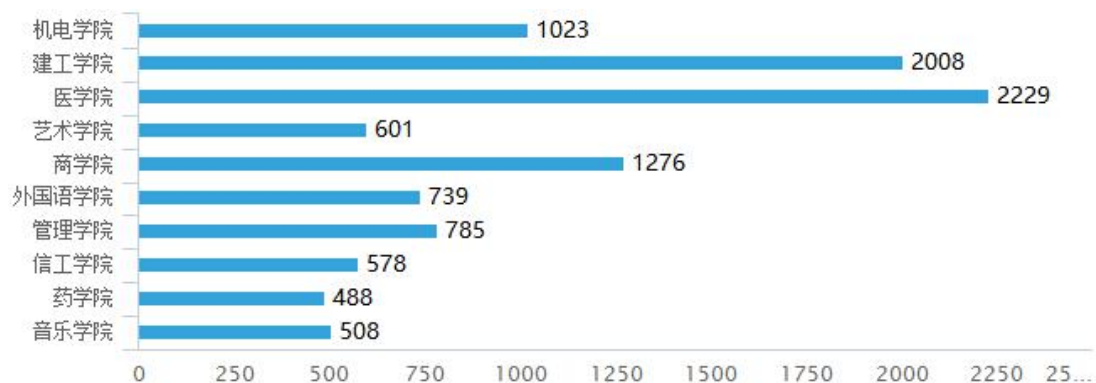
本次问卷调查共设计3个方面37项调查指标：一是样本的基本情况，共4项调查指标；二是学生对我校教学工作的满意度，共20项调查指标；三是学生对课程设置的满意度，共13项调查指标。

2. 数据处理

问卷调查结束后经整理输入计算机，采用SPASS21.0和Excel对数据进行相关分析、均值比较。

（二）样本分析

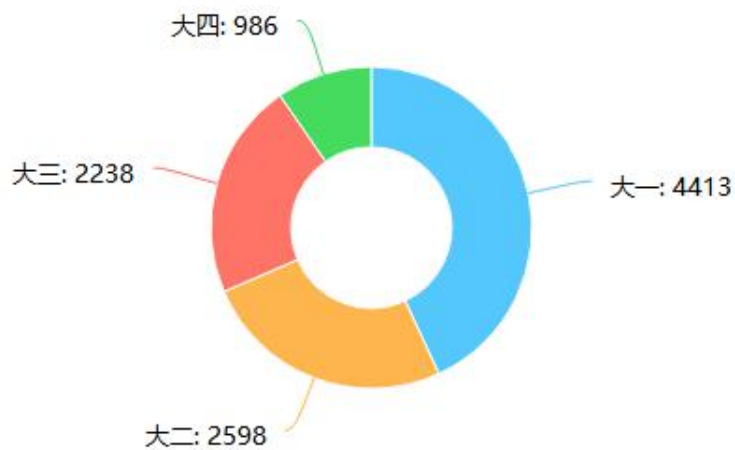
本次共有10235名学生参与问卷调查活动，各学院人数分布如下图：



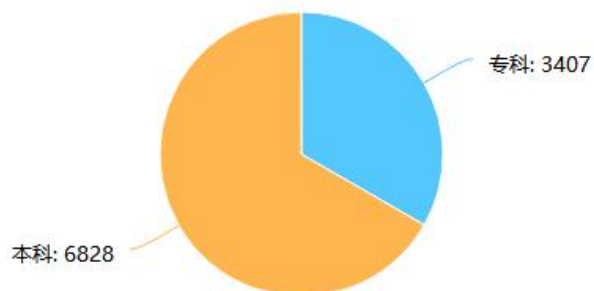
在10235名学生中，男生有4311人，占总数的42.12%，女生5924人，占总数的57.88%。具体分布见下图：



根据各个年级学生人数的不同，参与本次调查的学生主要是大一、大二和大三的学生，大四学生涉及校外实习、考研等多种原因，参与人数较少。具体分布如下图所示：



另外，在参与本次调查的 10235 名学生中，本科生人数为 6828 人，占总人数的 66.71%，专科生人数为 3407 人，占总人数的 33.29%。这与我校学生本专、科生的比例基本一致。

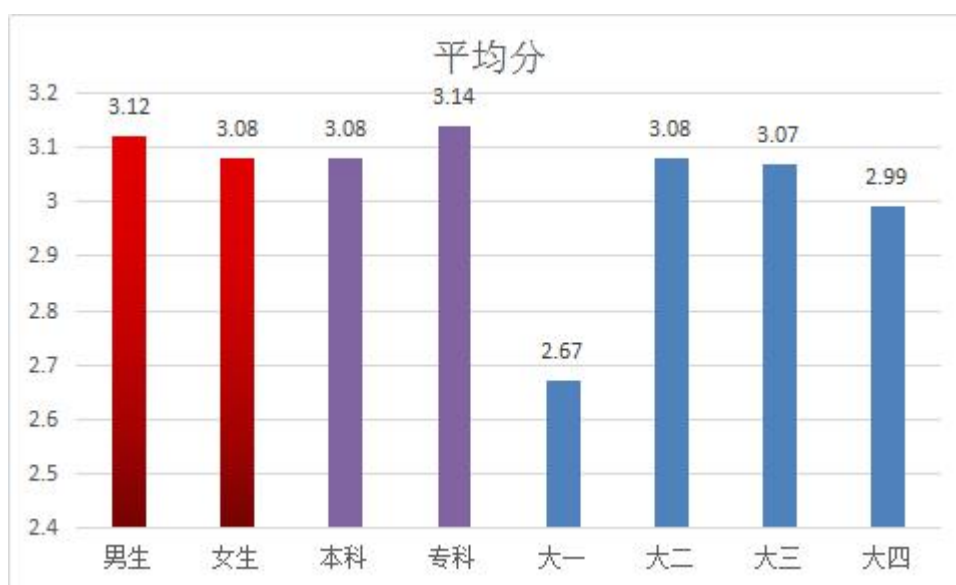


(三) 调查结果分析

1. 整体调查结果

本次调查对各答案选项进行赋值：非常满意 4 分；满意 3 分；基本满意 2 分；不满意 1 分。然后取每项评价指标的平均值，数值越大，说明学生的满意度评价越高，数值越小，则满意度评价越低。

(1) 不同样本的满意度评价不同，具体数据如下表所示：



从表中可看出，我校女生的满意度比男生的满意度要低 0.04 个分值，本科生的满意度比专科生的满意度低 0.06 个分值，年级不同，平均分不同，其中大一学生的满意度最低，只有 2.67 分。

(2) 将调查结果赋值后进行平均值计算，所有指标按照从高分到低分进行排序，排名情况如下表所示：

各项检查指标	平均分
7. 你对本专业教师的师德和教风：	3.26
22. 你对本门课程主讲教师的师德和教学态度：	3.24
23. 你对本门课程主讲教师的业务水平：	3.22
8. 你对本专业教师教学水平和教学效果：	3.2

13. 你对本专业教师辅导答疑、作业批改与讲评：	3.19
28. 你对本门课程主讲教师的教学方法与手段：	3.16
32. 你对本门课程的作业布置与批改情况：	3.16
17. 你对本专业教学质量总体评价：	3.14
33. 你对本门课程的考试方法：	3.14
24. 你对本门课程设置与学校应用型人才培养目标的符合度：	3.11
16. 你对我校的学风和考风：	3.11
25. 你对本门课程教学内容联系前沿知识的程度：	3.11
30. 你对本门课程的实践教学条件：	3.11
26. 你对本门课程教学内容联系实际的程度：	3.11
15. 你对我校加强教风、学风建设的措施和成效：	3.1
21. 你对本门课程整体设置情况：	3.1
20. 您对学校教育质量的总体评价：	3.1
27. 你对本门课程的实践性教学环节安排：	3.1
29. 你对本门课程教材的选用情况：	3.09
9. 你对本专业理论教学内容和安排：	3.09
14. 你对教学管理人员的管理水平和服务态度：	3.09
31. 你对本门课程的网络教学环境：	3.08
6. 你对本专业可利用的图书资料：	3.06
11. 你对本专业实验、实习(实训)设备和基地的条件：	3.06
10. 你对本专业实践教学内容和安排：	3.05
19. 你对学校的就业教育、指导与服务工作：	3.04
1. 你对学校的教学条件（校园环境、教学设施、设备等）：	3.03
18. 你对学校学生管理工作：	3.01
3. 你对本专业的培养目标定位：	3.01
4. 你对本专业的课程设置和教学内容：	3
2. 你对学校的教学环境（教风、学风、校园文化等）：	2.99
5. 你对本专业选用的教材质量：	2.99
12. 你对学校和院(系部)组织的第二课堂活动：	2.99
平均值	3.1

由上表可看出，平均分较高的指标为第 7 项：教师的师德教风，第 22 项：教师的教学态度，第 23 项：教师的业务水平。平均分较低的指标为第 12 项：第二课堂活动，第 5 项：教材质量，第 2 项：教学环境。

2. 原因分析

平均分较高指标原因：教风是学校整体素质的核心，是校风的重要组成部分，是一个学校生存和持续发展的不竭动力之源。我校在本科教学合格评估过程中，学校在教学设备、教学管理、基本建设等方面投入较大，学校的各方面工作有了很大改观。通过本科教学合格评估，各种规章制度的建立健全，教学工作已经走上正常轨道。每位教师也已经有了较强的责任意识和规范意识，在教学备课、教学过程、课堂组织、作业批改和辅导答疑等方面，做的比较到位。顺利通过评估之后，学校加大教学改革力度，全面强化教学中心地位，大力支持教师进行教学改革。学校为保障教师备课、从事科学研究的时间和精力，取消了建校以来的教师坐班制度，为教师的备课，更好地开展科学研究提供了时间保障，从而提高了课堂教学水平和教学质量。同时，全体教师在学校党政班子的领导下，在各教学院（部）的组织和引导下，从自身的业务素质、工作态度、工作效率、工作质量等方面进行改进和提高，在逐步完善自身素质的同时，更加热爱本职工作。目前我校全校掀起“三风”建设的热潮，尤其是教风建设，开展的如火如荼，效果明显，已经初步取得阶段性成效，得到了学生的认可和肯定。

平均分较低指标原因：（1）促使学校大力全面实行“三风”建设的很大一部分原因因为我校的校风没有自己的特色，尤其是良好的学风还没有完全形成，课堂上学生玩手机的现象不能完全禁止，部分学生听课积极性不高，学习氛围不浓厚。（2）由于我们学校的教材选购程序复杂，导致采购的部分教材不能满足教学的需要，甚至采购到的教材存在质量问题，导致部分教师和学生对使用的教材意见很大。

(3) 第二课堂活动的平均分历年来一直很低，很大一部分原因是因为第二课堂活动的普及范围小，参与学生人数少，很多学生在课下不知道该做什么，缺乏目标和规划，因此，造成很大一部分学生对学校、学院开展的第二课堂活动不满意。(4) 大一学生的课程安排比较满，且以公共课和基础课为主，缺少动手操作类课程，这与新生心中的“大学印象”反差较大；大一新生阶段是大学生从高中向大学过渡的关键时期，加之学习方式也发生了根本性的变化，使学生容易出现迷茫、孤独等心理问题。例如，由于大一学生对大学的期望值太高，造成很多学生就对跑早操、晚自习等规定不满意。

(四) 建议

1. 继续加强教风建设工作力度，形成团结互助、爱岗敬业的优良教风。各教学单位要继续将教风建设放在主要位置，要明确教风建设的重要性，做好宣传教育工作，将教风建设融入教育教学的各个方面。同时要顺应当前形势，学习、理解、吃透十九大精神，将十九大报告内容逐步融入到教书育人中。

2. 加大教师培训力度，提升教师业务能力。建议学校进一步完善相关教师培训机制，加大对教师进行教学设计技能、教学媒体的使用技能、课堂教学技能、组织和指导课外活动技能、教学研究技能等方面的业务培训，全面提高教师的综合素质。建议根据教师来校年龄的多少进行不同层次的培训，逐步形成合理的人才培养体系，促进全体教师教学能力的不断提高，为我校的发展奠定人才基础。

3. 以《就业创业》等课程为抓手，丰富学生第二课堂。一说到学

生的第二课堂，不能只限于召开各种汇报会、讲座等会议，或是参加学生会、一些协会等各种社团，应从各种专业性活动着手，还可以拓展各种专业竞赛活动、创业活动等。可以考虑与本专业的社会需求对接，有针对性的开展对学生的就业创业有益的活动。同时学生管理队伍要注重学生的第二课堂的参与度，帮助没有任何规划的学生树立目标，找到方向。

4. 重视教材选购与使用。教材是教学的基础，各教学单位在接到推荐教材的通知后，要以教研室为单位，组织全体教师就选用教材进行认真的对比、研讨，经过教学管理部门统一审批后，再报学校进行采购。教材的采购要充分尊重任课教师和教学院（部）的意见，采购部门不能随意更改教学院（部）选用教材，确实由于客观原因购买不到的，教材采购部门一定要与相关院（部）进行沟通，绝不能随意购买低质量的教材以次充好，敷衍应付。另外，极个别的教材到学期中间还未到，虽然这种现象很少，但是直接影响到教师的教学质量和学生的课堂学习效果，同时也对学校在学生心中的声誉和形象产生了不良影响。

5. 关注新生心理变化，减少安全隐患。学生思想政治辅导员在关注纪律的同时，还要关注学生心理上出现的问题，尤其是负责大一新生的辅导员，更要关注学生心理上的微妙变化，帮助新生顺利的渡过大一这个新阶段。各个教学单位要充分发挥我校心理咨询师的作用，帮助学生疏导心理问题。同时，担任新生课程的教师，要和辅导员加强沟通，在学习方式和方法上，对学生做好引导和指导，帮助学生解

疑释惑，使学生养成自主学习的好习惯，提高学生自主学习能力。

主题词：课程评估 满意度 调查报告

教学质量监测与评估中心 教学督导办公室
