

郑州工业应用技术学院教学质量监测与评估工作

简 报

2019-2020 学年第二学期 第 3 期 （总第 252 期）

教学质量监测与评估处 编印

2020 年 3 月 5 日印发

本期内容： 在线教学学情问卷调查分析报告

郑州工业应用技术学院 在线教学学情问卷调查分析报告

疫情当下，全民团结奋战，抗击新冠肺炎疫情。我校为在抗击疫情的同时做到“不停教、不停学”，通过多种网络平台实施在线教学。为了及时掌握课堂授课情况，发现问题及时改进，保证在线学习与线下课堂教学质量实质等效，学校开展了线上教学学情问卷调查。在各单位得力的组织下，活动顺利进行。

一、样本情况

本次问卷共调查19682名学生，占我校在校生总数的65%，其中本、专科分别为11475、8207人。大一到大四学生参与人数逐渐下降，大一参与人数最多，达到8327人，大二学生6052人，大三学生5013人，大四学生290人。各学院参与人数能够满足通知要求，本专科、年级、专业分布均匀。其中参与人数较多的学院为医学院、职业教育学院及商学院。（见图1-3）

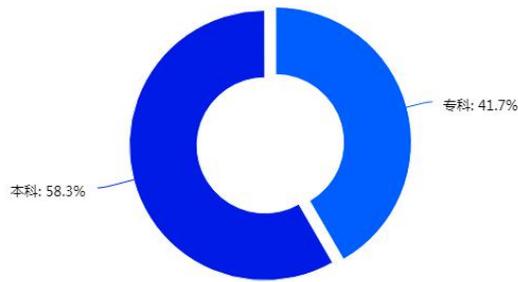


图 1：参与调查本、专科学生分布

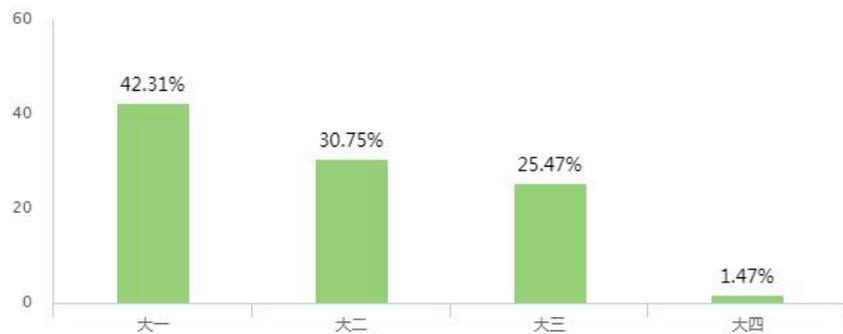


图 2：各年级参与学生分布

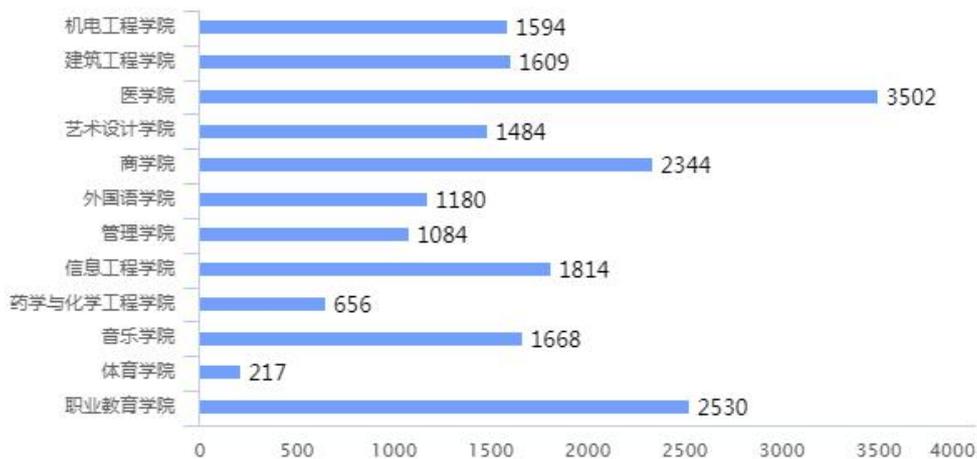


图 3：各学院参与学生数量分布

二、整体情况

(一) 学生在线学习具备条件

调查数据显示，线上学习学生中把手机作为学习设备的达到 86.83%，仅有 12.56% 的学生使用电脑。使用网络宽带的学生只

有 56.65%，将近一半的学生使用的是手机流量。并且网络信号质量一般的超过了 50%，信号良好的占了 33.38%，还有 11.84% 的学生网络信号较差。学生每天学习时间在 4 个小时以上的比例为 40.34，3-4 个小时的比例为 30.99%，由此可判断，我校教学秩序良好，教学按照教学进度开展顺利。（见图 4-7）

针对此，建议教师课前准备一定要充分，做好在线教学课堂设计，提高教学的效率；在线上授课直播或录屏的时间要把握好，可分段录屏，多录几段，中间设置互动环节，提醒学生科学用眼，保护学生视力；随时关注学生在线情况，加强对移动设备不足、信号较差学生的课后答疑工作，不落下任何一名学生。

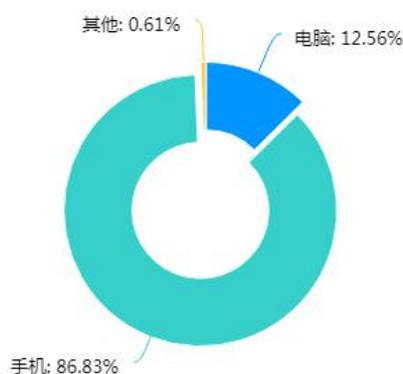


图 4：在线学习使用移动设备

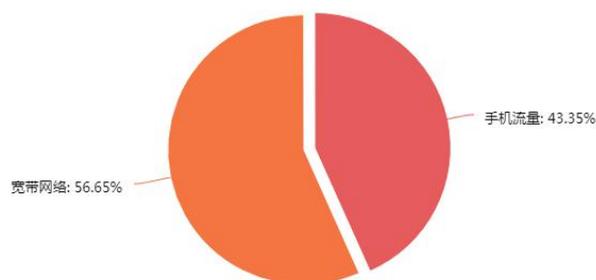


图 5：在线学习网络使用情况

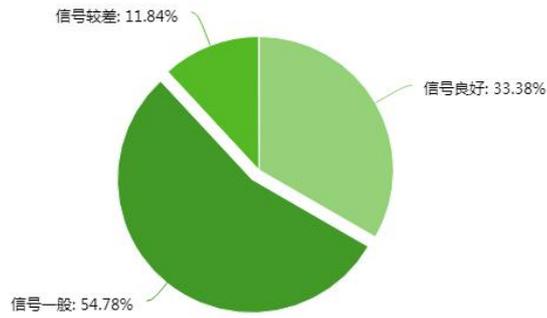


图 6：在线学习网络信号质量

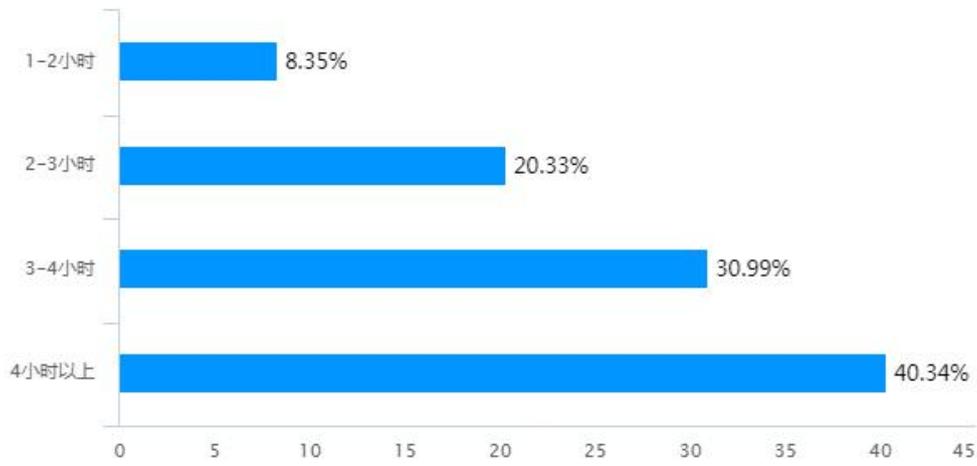


图 7：学生每天在线学习时间

（二）学生在线学习的整体感受

1. 学生喜欢的教学平台

QQ、微信、钉钉等占比最高，达到 90.47%，其次是智慧树（48.33%），中国大学 MOOC（29.43%），雨课堂（28.23%），超星（27.17%）。

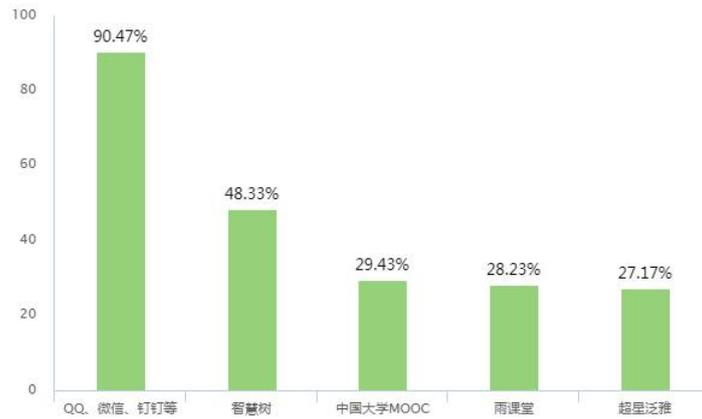


图 8：学生喜欢的网络平台情况（本题为多选题，因此，百分比相加超过 100%。）

2. 学生喜欢的教学模式

学生最喜欢的教学模式首先是直播（40.05%），其次是录播（31.92%），然后平台自学+辅导（15.44%），最后是教材自学+辅导（12.59%）。直播相较其他方式更加的生动，学生更容易被吸引，同时降低学生长时间面对屏幕的枯燥感。

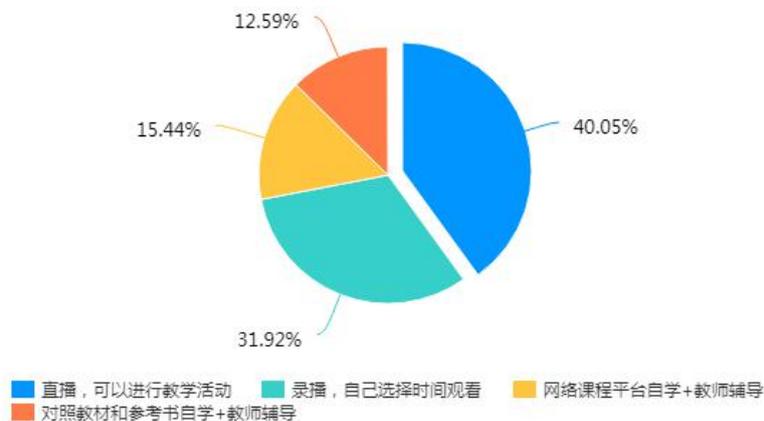


图 9：学生喜欢的在线教学模式

3. 学生在学习遇到的问题

本次线上教学对学生也是一次挑战，数据显示，53.77%的学生认为最大的问题是自主学习意识不强，25.35%的学生觉得自主

学习能力欠缺，需要老师进行引导，另有 12.58% 的学生认为网络学习工具是问题。另外有 34.76% 的学生遇到的最大的问题是“面对屏幕听课，感觉枯燥乏味”，32.67% 的学生感觉“不知道老师在讲什么，不能当面和老师交流”，这也印证了大部分学生更加喜欢直播+录播的教学模式这一调查结果。（见图 10-11）

鉴于目前全国各大中小学都在进行网课，在一个家庭中很容易造成移动设备紧张的情况，建议教师在各班长的协助下，摸清这部分学生的学习情况，有针对性的进行辅导。

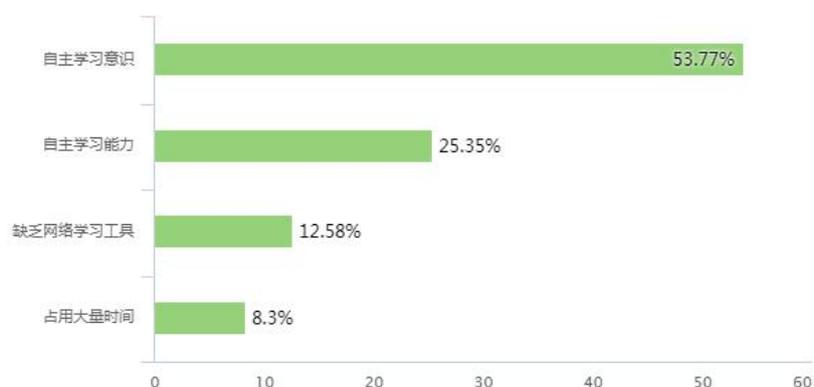


图 10：居家学习学生遇到的挑战

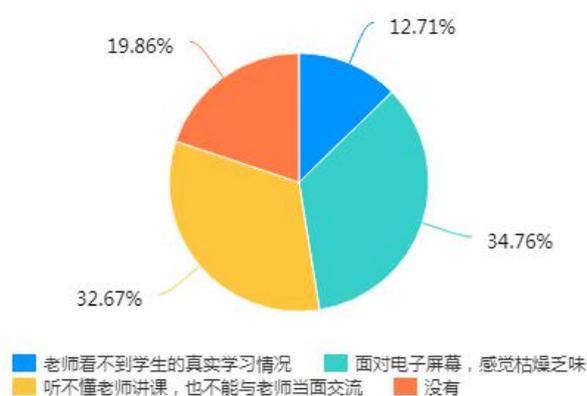


图 11：居家学习最担心情况

4. 对教学效果的评价

有 77.54% 的学生倾向于传统课堂的教学效果，22.46% 的学

生认为线上教学的效果更好。

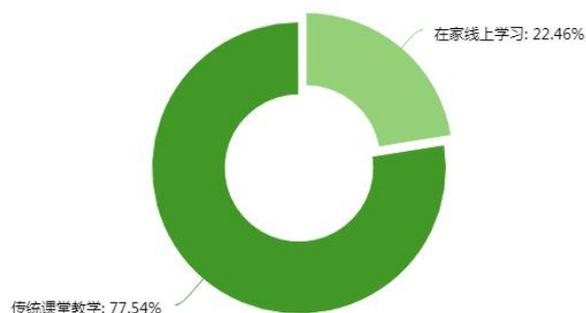


图 12：学生对教学效果的认识

（三）学生对教师在线教学的满意度

学生在线教学教师的整体满意度较高，对多数以上老师都满意的比例达到 90.40%。对教师合理利用教学资源，备课充分，能够保障教学秩序的肯定更是达到了 95.25%。有 74.12% 的学生认为教师都能够开展课程思政教育，18.94% 的学生认为大多数老师都开展了课程思政教育。另外，在远程教育指导方面，有 53.59% 的学生肯定老师做的很好，34.76% 的学生认为老师做的好。93.64% 的学生判断教师在网络教学中能够预防意外，随时做好预案，不耽误正常上课。（见图 13-17）

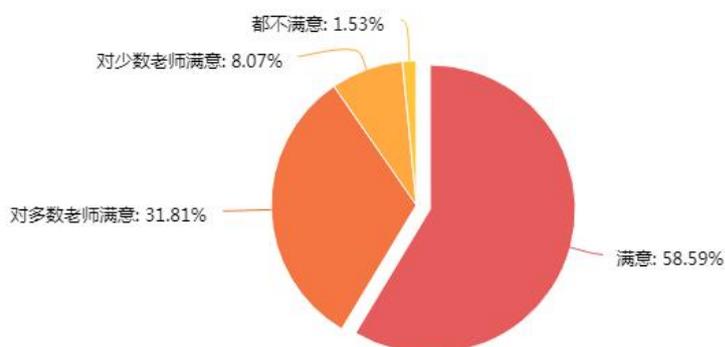


图 13：学生对在线教学教师的满意度

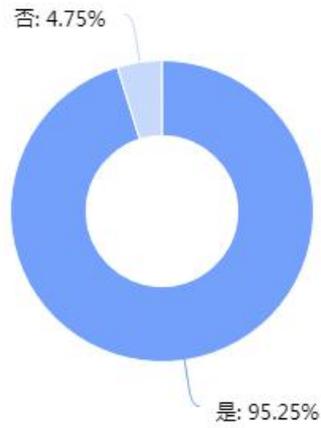


图 14：教师备课充分、保障教学秩序情况

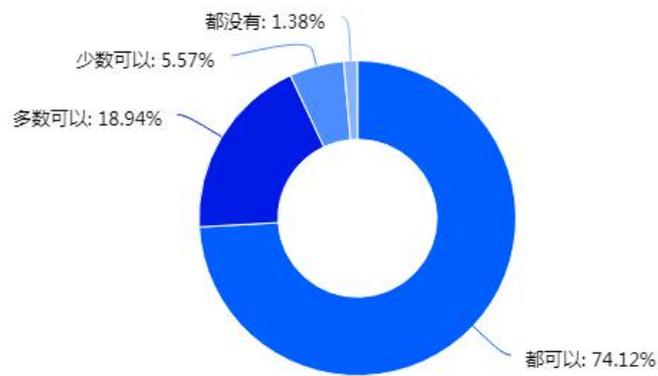


图 15：教师开展的课程思政教育情况

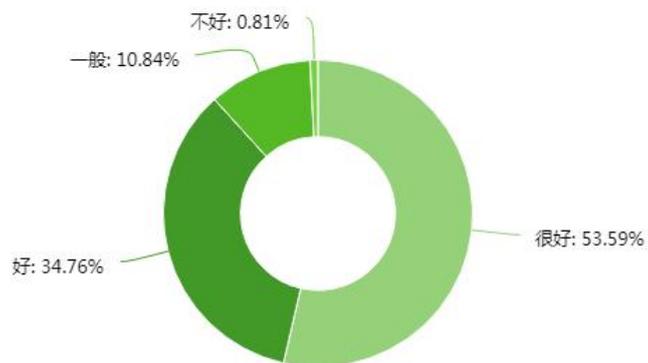


图 16：教师远程指导情况

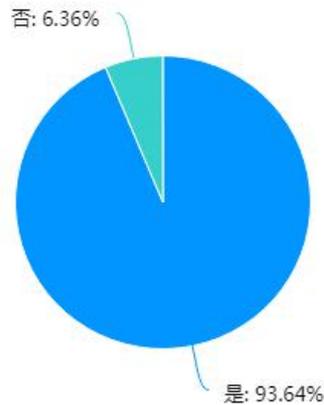


图 17：教师能够做出预案情况

问卷中学生对教师需要改进的方面也做出了选择，有 50.57% 的学生认为教学视频资源需要改进，42% 的学生认为课堂互动、答疑等方面需要改进，认为电子教案或 PPT 需要改进的学生比例为 35.40%，课后作业需要改进的比例为 23.93%。



图 18：学生认为教学中需要改进的方面（本题为多选题，因此，百分比相加超过 100%。）

三、小结

本次问卷紧紧围绕线上教学存在的问题开展，学生对教师及教学的满意度都很高，但同时也存在问题。针对这些问题，我们准备了几条措施，建议所有教师都能够认真自查，及时完善教学。

1. 密切联系学生。上课前一天与学生沟通授课内容、形式、

流程、时长等信息，避免上课时操作、网络卡顿的盲目性。

2. 拓宽联系渠道。关注学生签到率，建立微信群、QQ群等，及时畅通学生联络，做好教学组织安排。

3. 择优选择平台。在教学过程中通过对比，筛选教学软件，解决学生端平台过多问题。

4. 错峰错时上网。教师合理安排平台使用时间，备课、作业批改等活动尽量避开上课高峰时间。

5. 筛选教学资源。线上教学资源非常丰富，教师要紧紧围绕教学目标做好教学资源的取舍，简化整合资源，做到目标清晰，重难点明确，提高学生学习效率。

主题词： 学情问卷 调查报告

郑州工业应用技术学院教学质量监测与评估处
