

郑州工业应用技术学院教学质量监测与评估工作

简 报

2018-2019 学年第一学期 第 6 期 （总第 230 期）

教学质量监测与评估处 编印

2018 年 11 月 22 日印发

- 本期内容：1. 2018 年度学生学习满意度网上问卷调查工作分析报告
2. 评估处召开教师代表座谈会

一、2018 年度学生学习满意度网上问卷调查工作分析报告

为充分听取学生的意见和建议，加强和改进教学及教学管理工作，进一步促进我校教风、学风建设，教学质量监测与评估处于 11 月 5 日—9 日组织实施了全校学生学习满意度网上问卷调查。现将调查结果分析如下：

（一）调查设计

1. 资料收集

本次问卷调查共设计两个方面 17 项调查指标：一是样本的基本情况，共 4 项调查指标；二是学生对我校教学及教学管理工作的满意度，共 13 项调查指标。

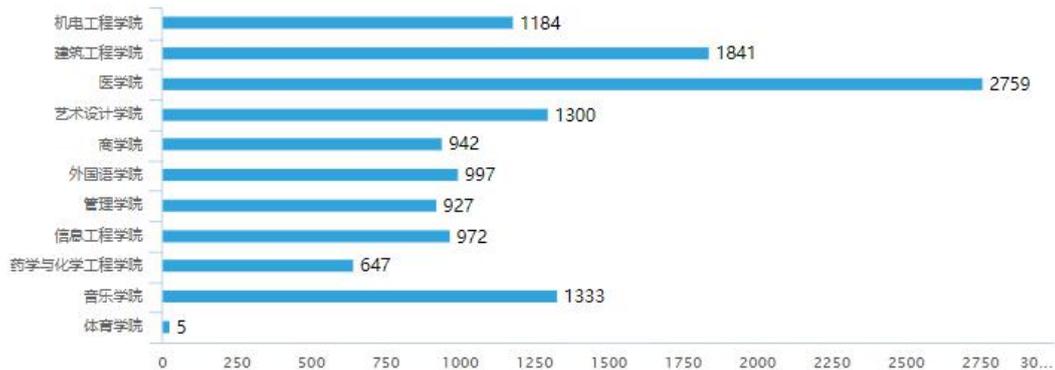
2. 数据处理

问卷调查结束后经整理输入计算机，采用 SPASS21.0 和 Excel 对

数据进行相关分析、均值比较。

(二) 样本分析

1. 本次共有 12907 名学生参与问卷调查活动，比上年度参与学生人数增加 2672 人。各学院人数分布如下图所示：



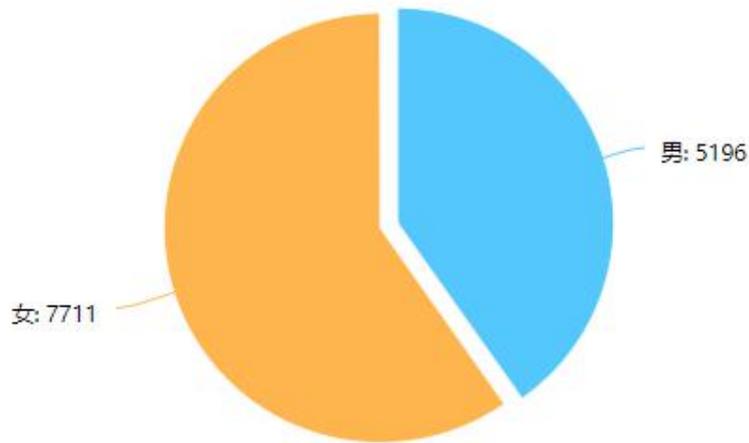
根据对在校生人数统计，各学院参与本次问卷调查的参与率如下

表所示：

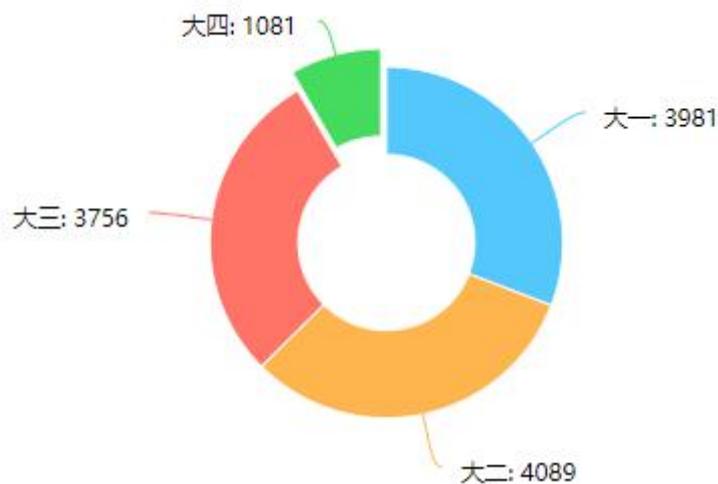
学院	机电工程学院	建筑工程学院	医学院	艺术设计学院	商学院	外国语学院	管理学院	信息工程学院	药学与化学工程学院	音乐学院	体育学院
参与率	47.55%	71.08%	52.38%	66.67%	22.81%	88.54%	49.55%	22.89%	64.44%	100.00%	4.46%

其中组织情况较好、参与率较高的学院有音乐学院、外国语学院、建筑工程学院、艺术设计学院、药学与化学工程学院、医学院；参与率较低的学院有体育学院、商学院和信息工程学院。

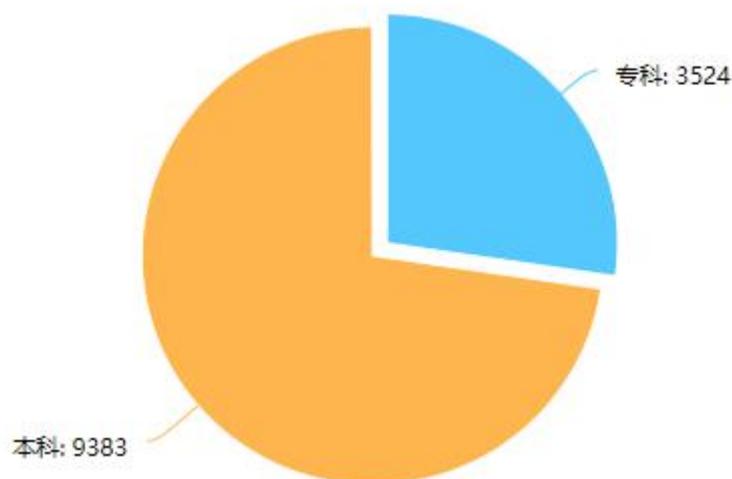
2. 在 12907 名学生中，男生 5196 人，占总数的 40.26%，女生 7711 人，占总数的 59.74%。具体分布见下图：



3. 根据各个年级学生人数的不同，参与本次调查的学生主要是大一、大二和大三的学生，大四学生涉及校外实习、考研等多种原因，参与人数较少。具体分布如下图所示：



4. 在参与本次调查的 12907 名学生中，本科生人数为 9383 人，占总人数的 72.7%，专科生人数为 3524 人，占总人数的 27.3%。这与我 校学生本、专科生的比例基本一致。



(三) 调查结果分析

1. 整体满意度调查结果

本次调查对各答案选项进行赋值：非常满意 4 分；满意 3 分；基本满意 2 分；不满意 1 分。然后取每项评价指标的平均值，数值越大，说明学生的满意度评价越高，数值越小，则满意度评价越低。

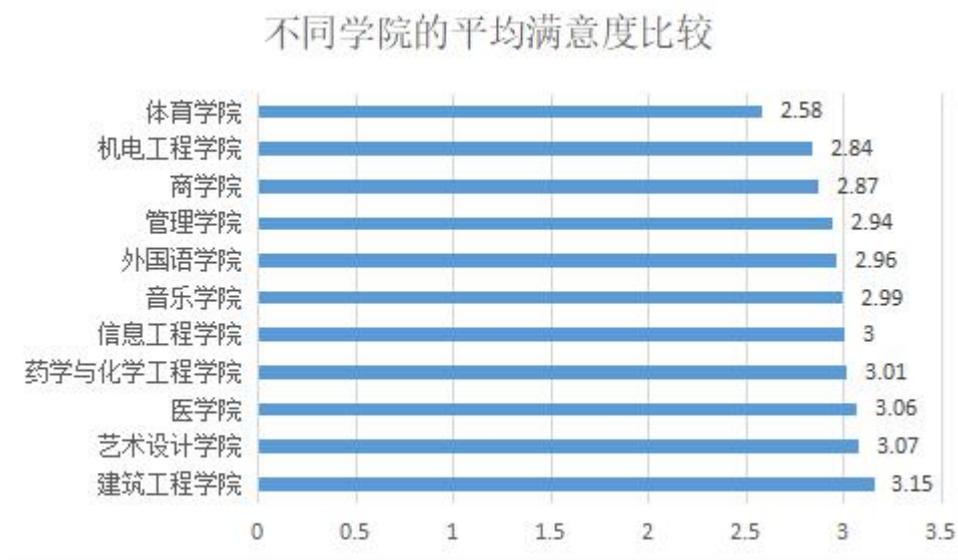
(1) 不同样本的满意度评价不同，具体数据如下表所示：



从表中可看出，我校女生的满意度比男生的满意度要低 0.08 个分值，本科生的满意度比专科生的满意度低 0.14 个分值，年级不同，

平均满意度不同，其中大四学生的满意度分值最低。

(2) 不同学院对教学及教学管理的平均满意度的评价不同，具体数据见下图所示：



(3) 将调查结果赋值后进行平均值计算，所有指标按照从高分到低分顺序排列，排名情况如下表所示：

7. 你对本专业教师的师德和教风	3.19
8. 你对本专业教师教学水平和教学效果	3.13
6. 你对本专业可利用的图书资料	3.04
9. 你对本专业实验、实习(实训)设备和基地的条件	3.03
1. 你对学校的教学条件(校园环境、教学设施、设备等)	3.02
13. 你对学校的就业教育、指导与服务工作	2.99
3. 你对本专业的培养目标定位	2.98
5. 你对本专业选用的教材质量	2.98
4. 你对本专业的课程设置和教学内容	2.98
10. 你对学校和学院组织的第二课堂活动	2.97
11. 你对学校教学管理人员的管理水平和服务态度	2.96
2. 你对学校的教学氛围(教风、学风、考风、校园文化等)	2.95
12. 你对学校学生管理工作	2.90
平均值	3.01

由上表可看出，平均分较高的指标为第7项：教师的师德教风，第8项：教师的教学水平和教学效果。平均分较低的指标为第12项：

学生管理工作，第2项：学校的教学氛围。

2. 原因分析

(1) 调查指标中平均分较高的产生原因：①自我校开展“三风”建设以来，全体教师在学校党政班子的领导下，在各教学院（部）的组织和引导下，从自身的业务素质、工作态度、工作效率、工作质量等方面进行改进和提高，具备了较强的责任意识和规范意识，在教学过程中做的都比较到位，教风建设已经初步取得阶段性成效，得到了学生的认可和肯定。②学校在顺利通过合格评估之后，不断强化教学中心地位，为保障教师备课、从事科学研究的时间和精力，采取了一系列的有效措施，客观上促进了课堂教学水平和教学质量的提高。

(2) 调查指标中平均分较低的产生原因：①我校日益增多的专科单招生基础差，且对大学抱有一种“大学是自由的、轻松的”这样一种误解，以致对严格的学生管理模式不适应。②辅导员队伍数量不足，直接造成学生管理力量的薄弱，由于所带学生太多，部分辅导员对学生管理工作感到力不从心。③我校的校风还没有形成自己的特色，尤其是良好的学风还没有完全形成，课堂上学生玩手机的现象不能完全禁止，部分学生听课积极性不高，学习氛围不浓厚。④我校学生人数在不断增加，需要教学管理部门、学生管理部门不断提高工作效率，改善服务态度，加强工作作风建设，才能更好地为学生服务。

(四) 建议

1. 继续加强“三风”建设工作力度，逐步形成团结互助、爱岗敬业的优良教风，乐学善思、力行进取的学风，务实担当、优质高效的

工作作风。各教学单位要继续将教风建设放在主要位置，要明确教风建设的重要性，做好宣传教育工作，将教风建设融入教育教学的各个方面。

2. 深入学习贯彻全国教育大会精神，将大会精神逐步融入到教书育人中，以本为本，打造金课。当前学风建设中最大的难点是单招生的学习问题，这部分学生学习基础差，缺乏积极性，学习目标不明确，各教学单位要集中力量，采取合理有效的措施，促进这部分学生学风的改善。特别注意对大四学生的教育和管理。

3. 经过采取一系列的措施，行政职能部门的工作作风取得了初步成效，但距学校的预期目标还有一定的距离，因此，各职能部门要转变工作作风，强化服务师生理念，提高服务水平和效率。

4. 加大教师培训力度，提升教师业务能力。建议学校进一步完善相关教师培训机制，加大对教师进行教学设计技能、教学媒体的使用技能、课堂教学技能、组织和指导课外活动技能、教学研究技能等方面的业务培训，全面提高教师的综合素质。建议根据教师来校年龄的多少进行不同层次的培训，逐步形成合理的人才培养体系，促进全体教师教学能力的不断提高，为我校的发展奠定人才基础。

二、评估处召开教师代表座谈会

11月20日，教学质量监测与评估处在行政管理中心六楼召开教师代表座谈会。教学质量监测与评估处全体人员、来自14个教学单位的27位教师代表及部分教学管理人员参加了座谈会，会议由教学质量监测与评估处副主任郑应友主持。

会上，大家畅所欲言，对学校的基础设施、教学条件、教学管理、办公条件和教师福利待遇等方面提出了许多建设性的意见和建议。

最后，教学质量监测与评估处主任王国领教授发表讲话，他表示座谈会上教师代表提出的问题比之前有所不同，可见学校“三风”建设的实效性，教学质量监测与评估处仍秉承“树立责任意识，强化担当精神”的服务意识，对教师在工作上或生活上提出的合理诉求，不推诿、不敷衍，及时给予解决，或积极向相关职能部门反映，使问题得到妥善解决。

主题词：满意度 座谈会

郑州工业应用技术学院教学质量监测与评估处
