

郑州工业应用技术学院教学质量监测与评估工作

简 报

2019-2020 学年第二学期 第 6 期 （总第 255 期）

教学质量监测与评估处 编印

2020 年 3 月 16 日印发

本期内容： 开学第四周——郑州工业应用技术学院在线教学质量分析报告

开课第四周——

郑州工业应用技术学院教学质量分析报告

疫情防控期间，我校坚持以学生发展为中心，落实河南省教育厅“严格质量，严格标准”要求，开展内容丰富、形式多样、质量过硬的在线教学活动。在学校疫情防控工作领导小组的领导下，在全体师生“不停教、不停学”的共同努力下，学校 2020 春季学期在线教学持续平稳运行，教育教学逐步实现由“保运行”向“提质量”过渡。

一、教学持续平稳运行，教学效果凸显

（一）在线课程开课情况

根据教学计划，进度安排比较靠后的部分课程及部分实践课程陆续开课。第四周开课课程共 4733 门次，相较第三周，增长率为 14.89%。其中公共课 1053 门次，专业课 3578 门次，通识课 102 门次。相较第三周，分别增加 125 门次、477 门次、10 门次。本周在线授课教师 2675 人次，相较第三周，增加 304 人次，与第三周的增长率基本持平。在线授课 9790 个学时，比第三周多 1059 个学时，增长率比第三周稍高。在线学习学生达到 234335 人次，相较第三周增加 25785 人次，在线自主学习 3218 人次，与第三周基本持平。学生到课率为

98.65%，与第三周保持一致。数据表明，我校教学工作已逐步步入正轨，更多的课程稳步以在线教学模式开展。

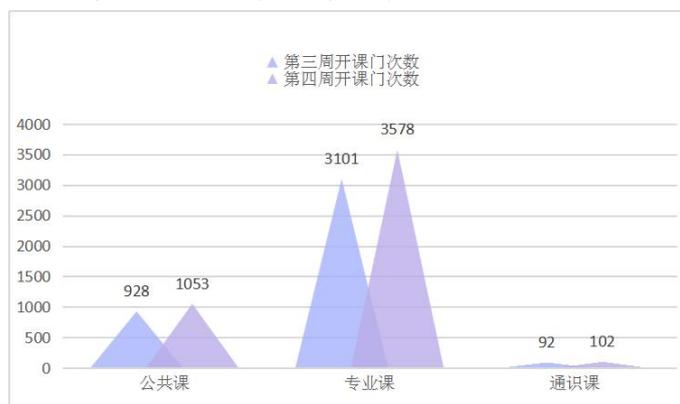


图 1：第四周与第三周开课门次数比较

（二）平台使用情况

本周教师仍然使用多种授课平台开展在线教学，其中 QQ、微信及智慧树、钉钉的使用率高。随着教学开展，教师已经找到了适合自己 and 学生的教学平台。

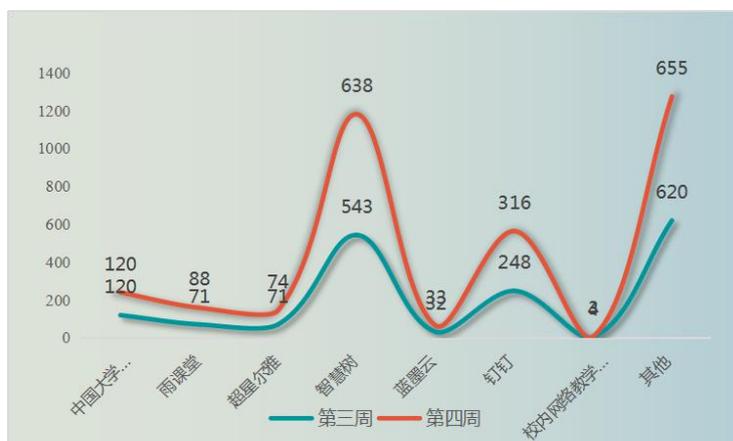


图 2：第四周与第三周使用平台情况比较

（三）教师授课方式

教师采取线上线下混合式授课、直播授课合计占比为 96.40%，相较第三周上升 0.18%。视频点播授课模式下降 0.02%。为了吸引学生注意力，提升学生学习效果，越来越多的教师采用了直播等更加生动的教学方式。这和学生代表“云座谈”中提到的最喜欢的教学模式是混合式和直播式的意见相一致。



图 3：第四周与第三周教师授课方式变化

从以上数据来看，本周的教学运行已步入正轨。但在教学中，核心不是如何“教”，而是有效的“学”，学生的学习成效才是教学质量。接下来如何实现线上线下教学质量实质等效，是需要教学管理部门、学院及各位教师共同认真思考的、最迫切问题。

二、层层抓落实，教学组织有力

（一）鼓励教师研究在线教学

在教学运行已经稳定的前提下，学校鼓励教师对线上教学进行专项研究。在研究中提高对在线教学的再认识，以研究成果促进在线教学质量的提高，实现教研相长。

郑州工业应用技术学院教学质量监测与评估工作

简 报

2019-2020 学年第二学期 第 5 期 (总第 254 期)

教学质量监测与评估处 编印 2020 年 3 月 12 日印发

本期内容:

工作动态

1. 我校在线教学教师教学情况调研分析报告
2. 评估处召开教师代表“云座谈”
3. 评估处召开学生代表“云座谈”

线上教学专题

1. 杨进富: 互联网+《管理学》教学理论与实践探讨
2. 李国霞 毛建章 张东放: 战疫情, 积极发挥线上教学的资源优势
3. 张海燕: 关于线上教学的一些思考
4. 周治: 停课不停学, 实训新思路
5. 王琼琼: 线上教学应该怎么进行—疫情期间在线教学方式新思考

线上教学专题

互联网+《管理学》教学理论与实践探讨

建筑工程学院 杨进富

摘要: 国家 2020 年初因肺炎疫情发生, 教育部全面引导并推行教育向互联网+课程教学改革, 要求广泛推广互联网+引导下的国家教学方案, 以便解决师生不能到课堂面对面的教学问题, 通过分析互联网+课程教学改革的必要性, 调查网络课程教学的现状, 寻找网络课程教学的资源和路径, 探讨《管理学》网络课程教学的最佳途径, 提出互联网+《管理学》教学的方案, 列举国家工程建设优秀案例融入课程思政, 解决网络教学与传统教育发展不协调的困境之意。

关键词: 互联网+; 管理学; 教学理论; 课程思政; 实践探讨

0 引言

在中国疫情蔓延期间, 为了落实教育部延期开学的通知, 以及“停课不停学, 停课不停学”的教学工作安排^[1], 国家和各公司公开

图 4：教师专项研究成果颇多

（二）学院统筹安排，工作开展有序

1. 各二级教学单位采取各种措施，确保在线教学运行稳定高效，

可谓“八仙过海，各显其能”，创造性的完成各项工作。商学院遵循线上教学规律，在线下安排固定时间表帮助学生答疑，并针对每天课程，建立学院、教研室、督导组和学生干部四位一体的教学监控反馈体系。信息工程学院制定督导工作方案，采取信息收集—反馈—总结—指导的循环教学帮扶模式，加强督导组的听课力度，重视教学信息员的及时反馈。音乐学院多措并举，为了提高学生学习兴趣，开展寻找“最美网课笔记”评选等活动。

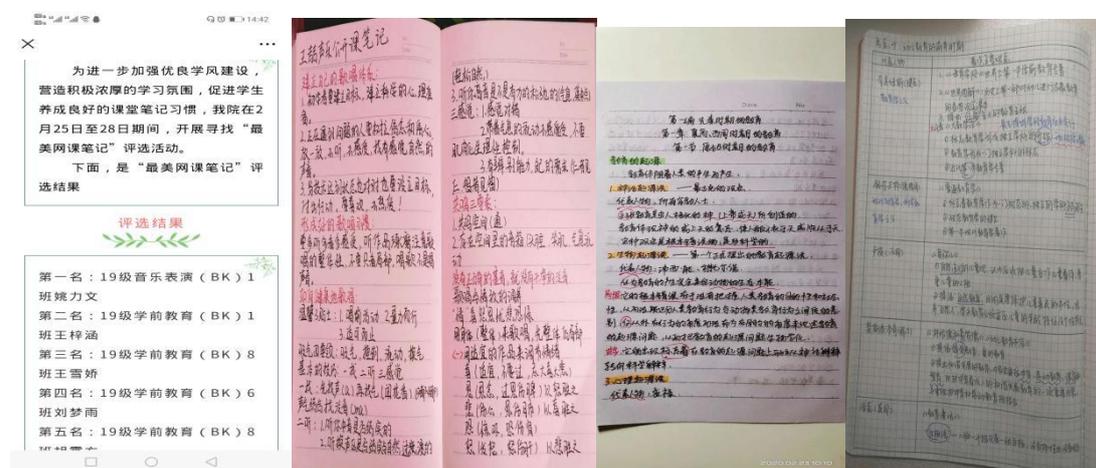


图 5：学生参选“最美网课笔记”部分作品

2. 国际留学生的在线课程开展火热。由于时差及网络信号等问题，留学生无法参加直播课程和全部参加点播课程学习，对此，国际教育学院的教师录制速课、微课，并在上课之前发给留学生，学生可随时随地反复观看。同时，教师随时线上答疑，布置多样化的作业。根据学生的掌握情况，合理调整教学计划。对于确有困难的学生，计划返校后采取线下学习线上补课的方法进行帮助。

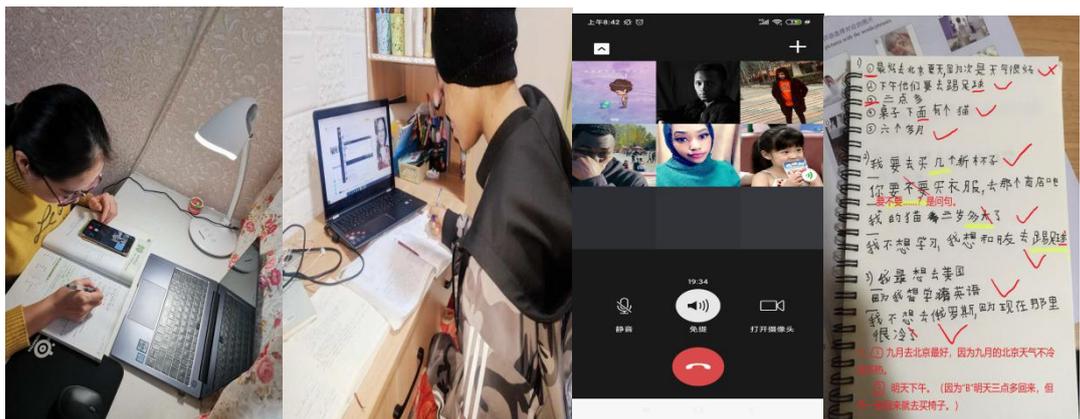


图 6：教师深夜辅导留学生学习

（三）教研室组织听课、帮扶

教研室充分发挥基层教学组织的作用。教研室集体备课，各成员间相互听课，相互帮扶，共同探讨在线教学中遇到的问题。

三、督导并举，闭环教学反馈

（一）分类听课，侧重实验课程

1. 学校听课

教学质量督查评估组本周共集体听课 5 人，被评价优秀的有 2 人，良好 3 人。采用直播的教学效果较好。主要问题依然是学生的学习状态、学习效果没有办法掌控，而利用现有的教学评价标准和方式不能实现对在线教学的有效评价。

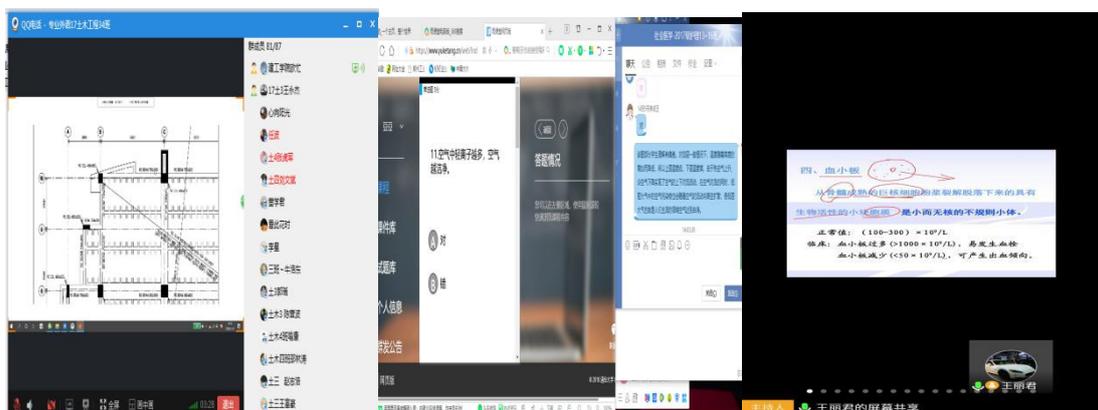


图 7：在线教学进行时……

2. 督导听课

本周共听评课 219 位教师，听课 230 节次。督导组从学生是否按

照实训内容进行练习，实训课上师生如何互动，如何实现实训目的，效果如何等多方面对实践课程进行了重点监控。实训课基本上以学生上传实训作业、老师点评，远程协助、线下交流、答疑的方式进行，效果较好。但由于实践类课程对学生移动设备的配置要求较高，导致登陆平台耗费时间，造成授课进度受到影响。另外，一个共性问题是，由于在线学习缺乏紧张感，学生没有足够自觉，自主学习的意识还需加强。

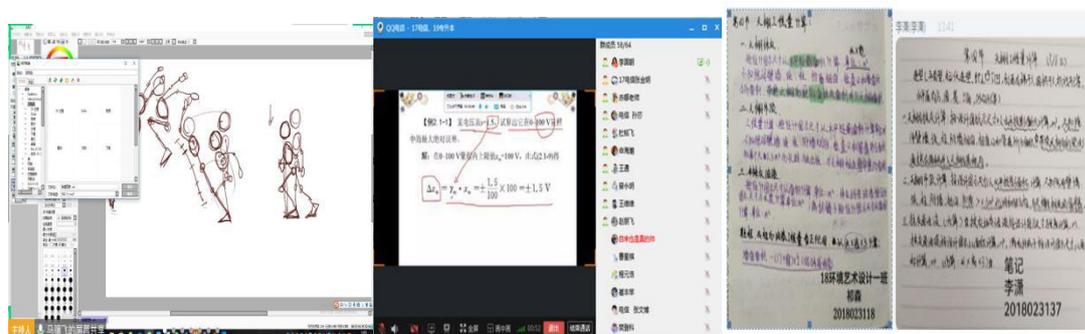


图 8：在线教学进行时……

（二）召开师生代表“云座谈”

学校坚持“以学生为中心，问题导向，持续改进”的教育教学思想，深入关注学生的学习体验和学习效果。本周学校分别召开师生代表“云座谈”。比较集中的问题不是老师的“教”，而是学生的“学”。在线教与学，如何更好地教，如何有效地学，实现线上线下“实质等效”，这是老师、学生和教学管理服务部门人员都必须面对的现实问题。一切“以学生为中心、以学习为中心、以学习效果为中心”作为工作的出发点，才会逐步实现在线教学的目标。



图 9：师生代表“云座谈”连线

（三）信息员即时反馈

本次共搜集教学反馈 150 条。学生反映老师的教学设计越来越科学，安排环环相扣，有效吸引学生的注意力。增加学习成果展示次数，增强师生互动。但是仍存在网络卡顿签到难、易掉线等问题，影响上课效果。

药学与化学工程学院2019-2020学年第二学期教学信息反馈表				
第2期 总第128期				
<p>学院《部》： 根据上级“停课不停学，停课不停教，质量不减，标准不降”的指导思想，为保障我校线上教学质量，评估处充分发挥学生信息员的作用，及时搜集了第三周教学信息反馈，现将学生教学信息员意见整理反馈给你们，院《部》可根据多数学生意见，发扬成绩，纠正不足，改进教学管理，涉及到其他院《部》的教师，请贵院《部》和该院《部》沟通联系。特殊时期，此次信息员反馈应及时反馈给院《部》教师，所涉及教师要根据实际情况做好反思总结，更好的提高课堂教学质量。</p>				
序号	班级名称	反馈信息	处理意见	学生评价
1	17级药物制剂二班	《药物色谱分析》赖新鑫老师通过通知APP授课，提前上传课件，组织同学们进行签到，并且使用共享功能对课程难点进行直播讲解，帮助同学们熟练掌握所学知识。	赖新鑫老师表示非常感谢同学们对教学工作的认可，在药物色谱分析课程的线上教学中采用“翻转课堂”的形式，及时做到教学信息和学生学习情况的反馈，在后续教学过程中我会不断优化教学方法，也希望同学们在日后的学习中能够再接再厉。	

商学院2019-2020学年第二学期教学信息反馈表				
第2期 总第126期				
<p>学院《部》： 根据上级“停课不停学，停课不停教，质量不减，标准不降”的指导思想，为保障我校线上教学质量，评估处充分发挥学生信息员的作用，及时搜集了第三周教学信息反馈，现将学生教学信息员意见整理反馈给你们，院《部》可根据多数学生意见，发扬成绩，纠正不足，改进教学管理，涉及到其他院《部》的教师，请贵院《部》和该院《部》沟通联系。特殊时期，此次信息员反馈应及时反馈给院《部》教师，所涉及教师要根据实际情况做好反思总结，更好的提高课堂教学质量。</p>				
序号	班级名称	反馈信息	处理意见	学生评价
1	17级经济学四班	《区域经济学》马克林老师在知到APP上课并且结合直播和线上答疑的方式进行授课，马老师很认真的为同学们解答课程中的问题和每个视频中的重点内容，并且同学们能够认真的完成老师所布置的作业。	已将信息反馈给马院长，马院长表示非常感谢的是区域经济学课程，授课老师在疫情期间进行，即时利用中国大学慕课网直播资源，精心讲解、线上答疑和作业发布等多种形式授课。马院长非常感谢学生对授课方式的肯定，在继续授课的过程中带来了新的挑战，如何把课上好，每位老师都在积极探索，他也是处在摸索过程中，有很多技术手段还不完善，需要同行之间的交流，感谢学生的反馈，相信在学校各职能部门领导的指导下，接下来的工作会更加圆满地开展。	
2	17级经济学三班	《经济法》孙鸣涛老师利用知到软件进行上课，采用讲解与直播答疑的方式进行授课，老师时刻关注我们是否听懂，是否清晰，采用弹幕形式解答问题，讲解十分详细并告知软件后台数据，老师使用思维导图并直播答疑的方式进行上课，告知助教软件上面布置作业，老师也会及时更改，同时会在下一节课上反馈我们作业的问题，及时解答。	已将信息反馈给孙院长，孙院长表示在抗击疫情这个非常时期，认真落实上级教育部门和学校“停课不停教，停课不停学”的意志，利用知到网络平台，通过线上直播教学，上好课，教好学，得到了同学们的认可，感谢他们！下一步会继续努力做好后续教学工作，发挥网络教学的优势，通过师生携手同心，一定可以共同演绎别样的线上教学风采！	

图 10：信息员即时反馈

四、完善机制，促进教学不断向好

教育部《应对新型冠状病毒感染肺炎疫情工作领导小组办公室关于在疫情防控期间做好普通高等学校在线教学组织与管理工作的指导意见》（教高厅〔2020〕2号）文件明确提出九项工作任务，其中第三项是保证在线学习与线下课堂教学质量实质等效。截至第四周，我校在线教学工作逐渐由“保运行”过渡到“提质量”。学校将继续总结经验，查找不足，持续改善，逐步实现线上线下教学实质等效。

（一）建章立制，组织保障

以校长姚锡远同志为组长的网上教学工作专班，多次召开专题会议，明确教学目标。根据领导小组工作指示，各个分执行组采取了系列保障措施，教学任务综合组发布《郑州工业应用技术学院关于做好延迟开学教学工作预案的通知》、《郑州工业应用技术学院新型冠状病毒感染肺炎疫情防控领导小组第11号通知(网上教学工作方案)》。质量督查评估组积极开展在线课堂教学质量监控与评价工作，研究制定了《郑州工业应用技术学院线上教学质量监控与保障工作实施方案》，形成了以“郑州工业应用技术学院在线课程教学质量评价表(领导听课看课用表)”、“郑州工业应用技术学院在线课堂教学质量评价表(校院教学督导/专家用表)”和“郑州工业应用技术学院在线课程教学质量评价表(学生评教用表)”为载体，涵盖领导干部、校院两级督导、学生等多个主体，并以“学生教学评价”为重点的在线课程教学质量评价体系，既为教师不断改进在线教学工作提供可靠依据，更为评价在线课程教学质量提供重要参考。

(二) 查找短板，解决主要问题

根据上级文件要求，我校自第三周开始逐步开展实践课程。但由于实践课程对动手操作要求比较高，只能采取直播的方式进行上课，网络容易出现卡顿。学生居家学习中几乎完全不具备实验操作的仪器设备、耗材，只通过老师的讲解很难去理解实验的过程。同时，实践课程对学生移动设备的配置要求高，部分学生实现不了。经过深入调研，普遍学生对于在线实践教学比较难以接受。我校将综合分析利弊，制定合理方案，考虑在线教学以理论课程为主，返校后增加实践教学时间，最终达到培养要求。

(三) 闭环管理，促进教学持续改善

根据在听课和“云座谈”中发现的问题，一如既往的反馈到相关职能部门和二级学院进行重点反馈，督促其制定针对性解决方案，并跟进落实，推动持续改进。针对突出的学生学习效果问题，实行教师

和辅导员紧密协作的办法，课堂加强互动，布置多样化作业，增加奖励性竞赛，帮助学生提升自主学习的意识，建立有效的学习方法。

主题词： 在线教学 质量报告

郑州工业应用技术学院教学质量监测与评估处
