

郑州工业应用技术学院教学质量监测与评估工作

简 报

2019-2020 学年第二学期 第 8 期 （总第 257 期）

教学质量监测与评估处 编印

2020 年 3 月 23 日印发

本期内容：我校第五周教学质量分析报告

开课第五周——

郑州工业应用技术学院教学质量分析报告

新冠疫情引发的全世界最大的在线“教学实验”，在线教学一夜之间成为超大规模的教学新常态。全国各高校群策群力，力争教学质量不受影响。我校在学校疫情防控工作领导小组的领导下，分阶段着力，在线上运行顺畅的前提下，采取各种措施评估在线教学效果，促使线上线下教学效果不断接近。

一、教学工作整体安排

（一）在线课程开课情况

本周我校共开课程 4834 门次，在线授课教师 2751 人次，授课 10084 学时。在线学习学生 240277 人次，学生到课率为 98.64%。教师使用的平台依然是钉钉、QQ 及智慧树等。教师采取的授课方式依然以混合式为主，其次是在线直播的模式。

1. 开课门次数

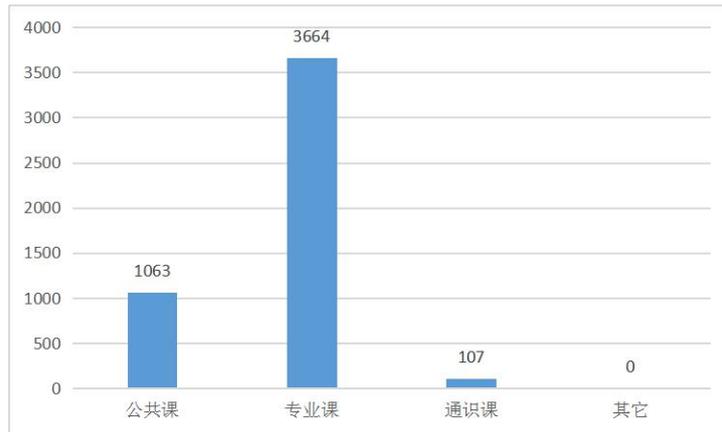


图 1：开课课程情况

2. 平台使用情况

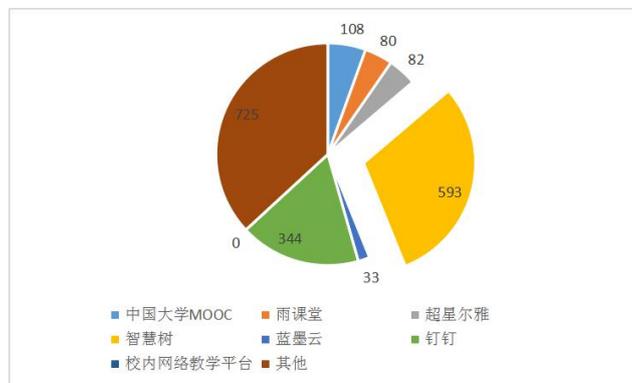


图 2：教学平台使用情况

3. 教师授课方式

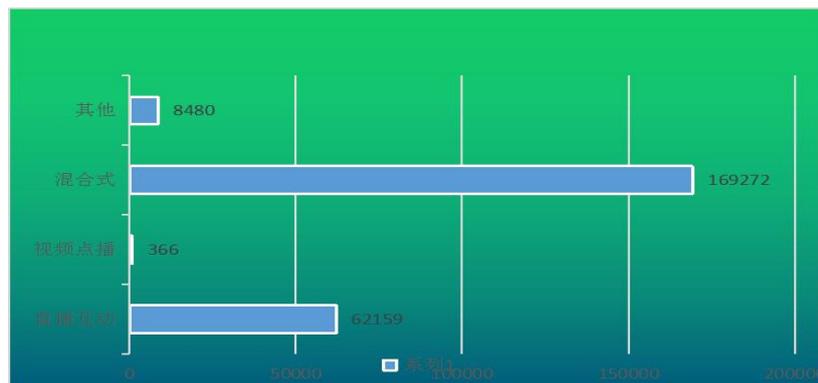


图 3：教师授课模式选择

(二) 多管齐下，效果良好

1. 加强研究，分享经验

分利用网络教学平台、合理利用网络资源、精心组织线上课程教学、认真进行指导与反馈。管理学院制定“三结合”工作方案：实训中心结合本学期教学计划开展的实践教学课程按照类别进行统计下发给教研室；各教研室结合课程传达会议精神组织教师认真研究、合理调整教学方式，灵活安排学习内容；各任课教师结合教学条件给学生开展线上见面会讲述授课方式、教学目标与教学要求。

（三）在线教学质量监控

1. 在线听评课，关注学生学习效果

学校和督导组针对实践教学线上运行情况以及在在线课堂学生学习效果问题，分别进行了听课评课。实践教学运行比较顺利，但是依然存在各种问题，因此，返校后做好实验实训课的线上、线下教学模式的无缝对接，尤显重要。因为线上教学模式运用的不成熟及学生的自律性较差等主要原因，学生的学习效果问题比较突出，需要学校及二级学院引起高度重视。



图 6：师生互动进行时……

2. 重视学生学习体验，积极落实学生意见

学校坚持“以学生为中心”，重视学生的学习体验，重视教学信息员的每一条信息反馈。截至第五周，学校收集了 600 多条意见，涉

及教师教学、教学平台、网络设备等各方面问题。学校联合二级学院逐条落实，对学生的每条意见都给予了回复，提出了解决方案。

音乐学院2019-2020学年第二学期教学信息反馈表				
第3期 总第25期				
各院（部）： 根据上级“停课不停学，停课不停教，质量不减、标准不降”的指导思想，为保障我校线上教学质量，评估处充分发挥学生信息员的作用，及时搜集了第四周教学信息反馈，现将学生教学信息员意见整理反馈给你们，院（部）可根据多数学生意见，发扬成绩，纠正不足，改进教学管理，涉及到其他院（部）的教师，请贵院（部）和该院（部）沟通联系，特殊时期，此次信息简报应及时反馈给院（部）教师，所涉及教师要根据实际情况做好反思总结，更好的提高课堂教学质量。				
序号	班级名称	反馈信息	处理意见	学生评价
3	18计算机网络技术1班	《音乐鉴赏》陈颖轩老师，使用知到app授课，讲课内容新颖，会给同学们放一些音乐类的视频，同学们可以给老师积极互动，这节课上大家都可以放松心情，跟着老师的思路来理解音乐鉴赏这门课。	已将信息传达给老师本人，陈老师表示：本课知识覆盖面广，教师应多运用新的教学方法，促使学生产生兴趣进而深入的学习。要及时关注学生的掌握情况，设置更多的提问，从而抓住他们的注意力，并产生有效的互动，这样的学习更加便捷，知识传播范围更广，掌握教学内容的反馈，了解学生情况，并及时做调整，增加其他多媒体设施的使用。	
5	18软件技术2班	《音乐鉴赏》的史小雨老师在知到授课，史老师专业性很强，态度温和，课堂氛围特别活跃，耐心解答同学们的疑问，适量布置作业加强我们的学习，课下有问题也会及时答复同学们。	已将信息传达给老师本人，史老师表示教师在授课过程应及时了解学生动向，想学生之所想设置题目，使他们能够产生兴趣，并及时掌握学生的掌握情况，并快速进行解答。应该及时了解学生动态，通过弹幕形式和学生进行沟通和教学，能够将学生的问题做一个详细及时的解决，使得传输效果更加便捷，教学资料的传达更加详尽，努力使学生对于课程内容充分吸收不留疑问。	

图 7：学校逐条落实学生意见

二、立德树人为先，教书育人并行

学校坚持立德树人的根本任务，开展多样化的活动，坚持教书、育人并行。

（一）优秀征文比赛

学校通过颂扬先进形象、激发爱国情感等措施，教育引导广大学生激发爱党爱国的巨大热情。我校在全校范围内开展“心系祖国，做忠诚爱国者”主题教育系列活动，鼓励学生以演讲、微视频或征文的形式参赛。学生踊跃参与，从疫情角度出发，联系当代大学生的责任担当，抒发了爱党爱国的强烈情感。



图 8：学校公布主题教育活动方案

（二）医学专业学生的心声

今年新冠疫情将医护人员推到了救护一线，更推到了人们的视野中。他们都是英雄，但却面临着极度的危险。此时，医学人才的培养，显得极为重要。为了调研我校医科专业学生的想法，学校专门对医学专业学生进行了问卷调研，回收问卷共 3140 份。

以下数据彰显了医学院学生社会责任感及主动作为的新时代精神：58.25%的学生认为“更加坚定了从事医生这份职业的光荣和崇高”，38.69%的学生认为“职业肯定有风险，但是以后也会选择医生这份职业”。99.27%的学生对新冠肺炎特征有明确的认知，对相关知识掌握较全面；99.11%的学生比平时更加注意个人卫生如勤洗手；98.95%的学生认为出门戴口罩能预防新型冠状病毒肺炎；另有 96.91%的学生更注意减少在外暴露时间。说明疫情对医学院学生的心理产生的积极影响较大。

但同时，疫情对个别学生也产生了心理冲击，对未来可能从事的医务工作“更担忧”、“更焦虑”、“更排斥”的学生占 3.06%，他们对医生职业表示“焦虑或担忧”，考虑要转行。对于这部分学生，医学院要加强心理引导，学好专业知识，消除就业担忧。

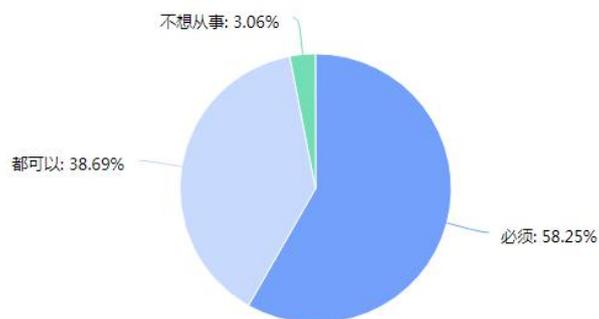


图 9：医学生对以后从事医学专业的态度

（三）做好思政育人

为了贯彻“三全育人”政策，我校思想政治理论教学部以本次疫情为育人契机，安排学生针对新冠肺炎疫情进行社会调研，教育引导
学生爱国爱党爱社会主义，树立社会主义核心价值观，明确作为当代
大学生，肩负着实现中华民族伟大复兴的中国梦的重担。

三、学生的学习效果

为了细致了解本科学生的学习效果，挖掘在线教学中存在的问题，践行“以学生为中心”的教学理念，我校围绕学生的学习体验开展了
问卷调研活动，共有 11340 名本科生参与。

数据显示，99%的学生都参与了线上教学，在学习中缺乏相应的
教学平台使用的培训，有 5%的学生对教学平台的使用情况不熟练。
并且一门课程使用平台的数量较多，影响师生线上交流的顺畅性。

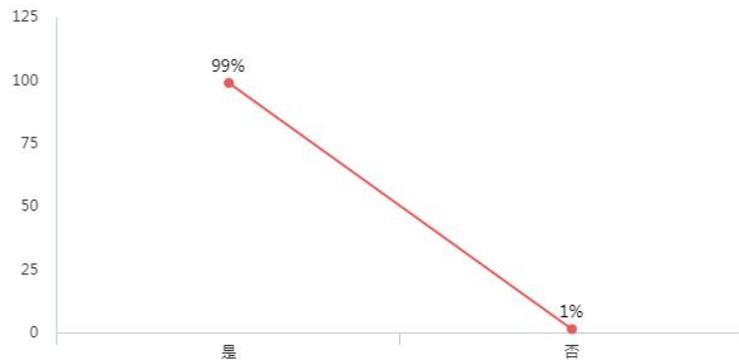


图 10：参与线上学习的学生数量

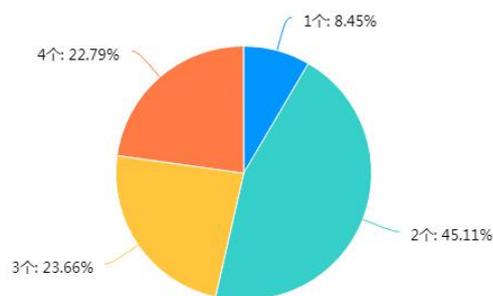


图 11：学生一门课程使用平台的个数

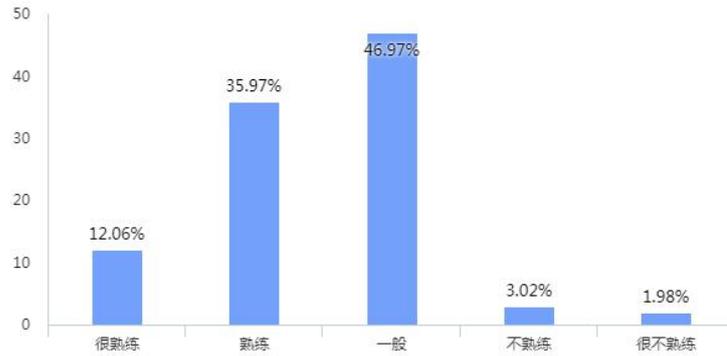


图 12: 对线上各种教学平台技术掌握的熟练程度

学生对各种教学平台的服务情况评价相差不大,但师生互动的即时度稍低,体现学生有更强的和老师多交流的想法。

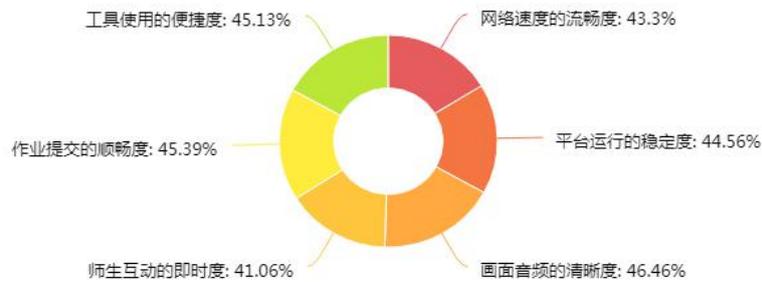


图 13: 学生对各种平台的技术服务评价

当前教师采用的主要教学环节是讲授+作业+提问,学生比较认可的是在线直播和录播的教学方式,对与教师的线上线下互动也给予了较高的评价,但对教师的作业反馈和同学间的互相讨论的评价较低。

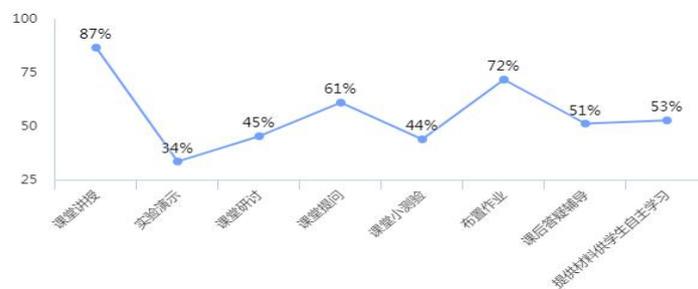


图 14: 教师采用的主要教学环节

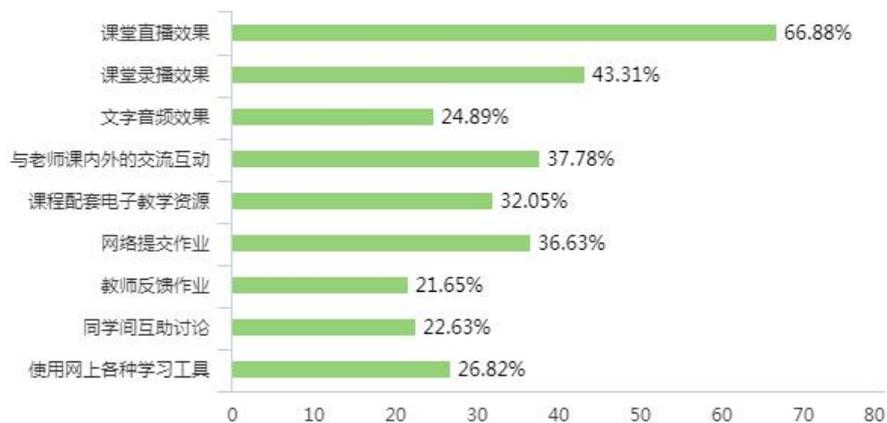


图 15：目前运行效果较好的教学环节

65.18%的学生认为当前教学效果不及课堂教学，但是 55.55%的学生更倾向于以后采取线上线下混合式的教学方式，说明虽然当前的在线教学模式还不太成熟，还不能达到线上线下教学效果实质等效，但是学生仍然对这种新型的教学模式给予了很高的期望，因此，更需要我们老师认真的去钻研，更快的提高在线教学水平和学生的学习效率。

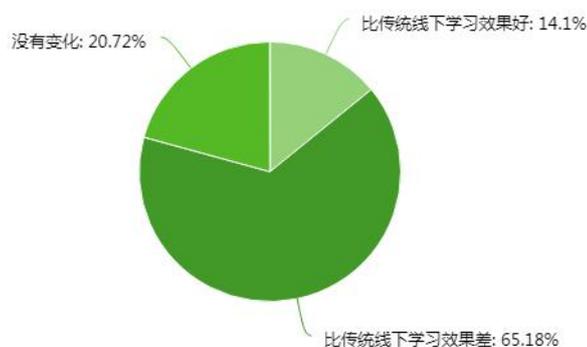


图 16：学生对线上、线下教学效果对比

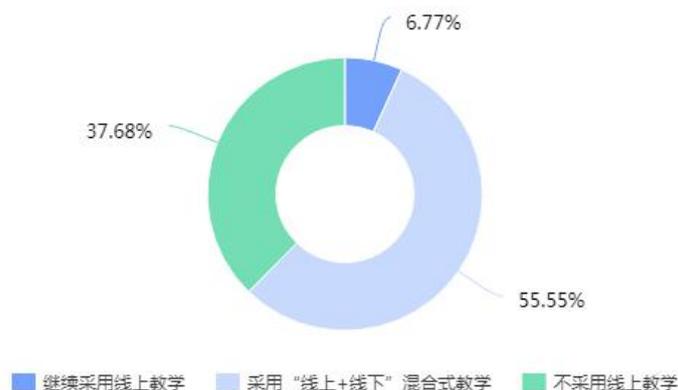


图 17: 学生对以后使用教学方式的态度

当前学生遇到的最大问题依然是网络稳定性和平台功能不完善的问题，影响学生正常上课。另外“部分教学内容不适合线上教学”比例也比较高，需要学校认真研究，部分实践课程是否适合在线教学？如何折中处理？“学生自主学习能力弱”问题一直比较突出。



图 18: 目前线上学习存在的最主要问题

综合以上数据，学校将依据调查结果，继续关注学生的体验与收获，持续做好学生学情调查工作，不断总结经验，及时发现存在的问题，及时反馈与持续改进，逐步提高在线课程教学质量，做到线上课程教学质量与线下课堂教学质量实质等效。

四、存在问题及应对措施

(一) 针对教学效果难以把控的问题:

1. 管理部门、二级学院加强对教师和学生有关平台使用及在线教学的培训；
2. 教师尽量采取直播+在线答疑的混合式教学模式；
3. 分段录屏，中间加强互动交流，增加学生发言次数，吸引学生注意力；
4. 加强阶段性测验，关注学生知识掌握情况，随时改进教学方法；
5. 布置多样化作业，重视学生作业完成质量，及时向学生反馈；
6. 开展系列评奖活动，提高学生学习积极性；
7. 任课教师和辅导员协同工作，共同提高学生的到课率、听课率。
8. 建议教学过程可适当增加学生相互讨论环节。

（二）针对网络和平台不稳定问题，建议信息技术部门和各平台紧密联系，共同做好网络和平台的维护。

五、下一步计划

（一）深入研究落实 OBE 教育理念，坚持“学生中心、成果导向、持续改进”，持续关注学生学习效果，推动线上教学与线下教学效果实质等效。

（二）空前的线上“教学实验”势必带动教学模式的成功改革，我校将以此为契机，加大对在线教学政策支持，鼓励教师创新研究，抓好“教师的教”和“学生的学”，大力推动线上教学模式的持续完善，提高在线教学效率，为教育教学改革奠定扎实的基础。

（三）继续加强教学质量监控。充分发挥我校四级立体教学质量监控体系，坚持两个措施：一方面深入挖掘存在的问题，坚持以导为

主的解决方式；一方面树立优秀典型，经验分享，以点带面，以面带全，促进教学质量全面提高。

主题词： 教学质量 分析报告

郑州工业应用技术学院教学质量监测与评估处
