

# 郑州工业应用技术学院教学质量监测与评估工作

## 简 报

2019-2020 学年第二学期 第 23 期 （总第 271 期）

教学质量监测与评估处 编印

2020 年 6 月 19 日印发

- 本期内容：
1. 2019-2020 学年第一学期期末考试试卷检查情况通报
  2. 2019-2020 学年第二学期各院督导组工作检查情况通报
  3. 2019-2020 学年第二学期评估处组织各院（部）开展观摩课活动
  4. 第 9-11 周在线教学听评课情况
  5. 第 9-10 周教学信息反馈情况

### 一、2019-2020 学年第一学期期末考试试卷检查情况通报

按照《郑州工业应用技术学院新型冠状病毒感染肺炎疫情防控领导小组第 11 号通知》精神，教学质量监测与评估处肩负着质量督查评估组的重任，统筹协调校级教学督导队伍和各院（部）二级教学督导组开展各类专项检查和评估。按照学校教学质量监测与评估处本学期工作安排，5 月 25 日至 31 日评估处组织各教学单位对 2019—2020 学年第一学期期末考试本科生试卷进行了自查；6 月 2 日至 5 日评估处组织 13 名校级教学督导员和 14 名院（部）教学督导组组长，进行了集中检查；6 月 8 日至 10 日评估处对试卷中检查出的问题进行整理汇总，并将结果反馈给各院（部）教学秘书，会同教学秘书对查出的问题进行核实、甄别，最后确认、签字。6 月 2 日，教学质量监测

与评估处主任王国领教授针对此次检查做了详细的安排部署，要求此次检查全面按照学校文件规定的试卷质量标准执行，重点关注试卷的内在质量。本次检查共抽查了 110 本，4037 份试卷，本着回避原则，交叉审阅，两两结合的方式进行，校级教学督导员检查试卷二级指标中的第 1、2、3、7 项，院级教学督导组组长检查试卷二级指标中的 4、5、6、8 项，评估处要求各位检查人员认真审核，严格按照审核程序和评分标准，对各门课程的试卷进行评分，确保考核结果公平公正。

#### （一）各教学单位自查情况

在各院（部）的自查工作中，所有的院（部）都成立了工作检查小组，按照“保证质量、尊重事实”的原则，认真按照文件要求开展工作，查找问题，整改问题。其中试卷自查整改报告书写全面、查找问题具体的院（部）有：药学与化学工程学院、商学院、思想政治理论教学部、艺术设计学院、信息工程学院。

#### （二）学校集中抽查情况

为确保考试档案资料的规范和考核成绩的公平公正，进一步规范教学管理，评估处根据专业及课程分布情况随机从各院（部）抽取试卷，从试题质量、评阅质量、试卷分析和装订与保存四个方面进行审查。从本次检查的情况来看，各单位都能在规定的时段内将被抽取的试卷按时送达；试卷配套的试卷资料袋，明细清楚，材料充实，顺序合乎要求；试卷批阅规范，卷面整洁，命题基本符合要求。其中艺术设计学院、建筑工程学院、基础教学部、药学与化学工程学院、医

学院、信息工程学院试卷整体质量较高，特提出表扬。此次国际教育学院和职业教育学院是第一次被要求检查，从检查整体情况来看，试卷质量整体较高，个别地方还需细化。望各单位能总结经验，发扬成绩，再接再厉，争取更大的成绩。现将各单位试卷检查结果公布如下：

2019-2020 学年第一学期试卷质量检查得分一览表

机电工程学院	建筑工程学院	医学院	药学与化学工程学院	管理学院	艺术设计学院	商学院	信息工程学院	外国语学院	音乐学院	基础教学部	思想政治理论教学部	体育学院	国际教育学院	职业教育学院
95.88	99.06	98.13	98.5	96.13	99.5	97.75	97.88	96.4	97.75	99.05	97.7	96.5	95.88	95.88

此次检查中发现的问题，教学质量监测与评估处已经以书面形式给各院（部）进行了反馈，请各单位把这些问题传达给每一位教师，以引起全体教师的重视，避免在本期的期末考试中再出现类似的错误，同时要进一步组织教师针对存在的问题进行整改。现将检查中发现的一些共性问题和一些典型问题反馈给大家，以便引起大家的重视。

院（部）	试题质量			评阅质量			试卷分析	装订与保存	合计失分
	1. 规范性	2. 科学性	3. 学生成绩	4. 规范评阅	5. 评分公正合理	6. 合分登分准确	7. 试卷分析	8. 资料齐全，装订规范	
机电工程学院		2	7	8		3	12	1	33
建筑工程学院		0.5		2	2	2		1	7.5
医学院		5				2	7	1	15
药学院			6	2		1		3	12
管理学院				5	3	15	5.5	2.5	31

艺术设计学院				1		1			2
商学院	2			4	2		5	5	18
信息工程学院	2			5			8	2	17
外国语学院	1	2	3	6		3	14	7	36
音乐学院	1	1		1	3		4	5	15
基础教学部				5	4			0.5	9.5
思想政治理论教学部	2		5	1	5	4	4	3	24
体育学院			4	4		2		1	11
国际教育学院	0.5	1		2	6		4	3	16.5
职业教育学院				2		2	6	6.5	16.5
合计失分	9.5	11.5	25	47	25	35	69.5	41.5	264

2019-2020 学年第一学期试卷质量问题情况统计表

试题质量方面：主要问题存在于命题的严谨性、双向细目表的填写、不及格率高等，此次共计失分 46 分。如：思想政治理论教学部《毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论》、信息工程学院《数据结构与算法》双向细目表考分分布计算有误差；医学院《外科护理学（I）》第四大题第 3 小题参考答案不完善、外国语学院《英语写作（I）》参考答案第 1、2 题分值错误；音乐学院《基本乐理》单选题小题分值和多选题分值一样，命题不科学、不合理；药学与化学工程学院《药理学》双向细目表中题型、题型顺序与试卷不一致等。本次检查，评估处特别强调对两套试卷 A、B 卷和双向细目表进行检查，主要查看试题重复率是否控制在 10%以内，避免与以往学期雷同，此项检查本次没有计入考评，只作为了解，今后将纳入考核中。通过检查，发现大部分院（部）试题重复率都不超过 10%，只有极个别院（部）没有严格把控，出现两套试卷 A、B 卷前两道大题题目一模一

样，建议从本学期起，各院（部）的试卷要注意重复率的问题，控制在 10%以内。

学生成绩的不及格率问题，是我们一直存在的问题。如机电工程学院《机械制图》不及格率 50%、药学与化学工程学院《分析化学》不及格率 53.2%、外国语学院《日语（I）》不及格率 33.3%，主要存在于一些较难的基础课和主干课程，虽然这是普遍存在的一个现象，但我们建议任课教师要加大对教学内容、教学方法、教学手段和考核办法等方面的改革；对于一些文科需要背诵记忆的课程，学生不及格率高，主要在于学生自己对待课程的态度，不重视，不积极，如思想政治理论教学部《毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论》，2019 级计算机科学与技术（专升本）2 班，不及格率 46%、体育学院《社会体育导论》，2018 级社会体育指导与管理 2 班，不及格率 41.2%，建议各院（部）从学生的基本情况着手，狠抓学生的学风情况，注重思政教育，严把考试管理规定，引起学生对学业的重视。

阅卷质量方面：主要问题存在于试卷的规范批阅上，出现分数书写不规范、不工整，不易辨认或漏写分数；合分、登分错误；分数修改无签名、试卷多处出现刮痕无签名；批改符号不规范，“√”、“×”连笔、有铅笔批改符号印记或缺少批改符号；小题得分书写位置不规范，未写在小题左侧；评分前后标准不统一，判分不严谨等。此次阅卷质量方面共计失分 107 分。虽然近年来，我校阅卷质量已大大提高，但此次的失分远远高于这几年的失分，要引起我们的重视。如：机电工程学院《材料力学》有一份试卷第四大题合分多算 10 分，管理学

院《管理学》多份试卷出现小题、登分栏、学生成绩单登分错误；外国语学院《大学英语（I）》2019级药学1班，除第一份试卷各题、合分人签名外，其余试卷的合分人也签名，其他大题均无签名；基础教学部《线性代数A》第16份试卷第三大题判分有误、音乐学院《基本乐理》2份试卷第二大题判分有误。建议试卷评阅完成后，各院（部）必须加强组织专人对试卷进行复核。复核内容包括：是否严格按照参考答案和评分标准评阅，评阅的试卷前后是否一致，有无随意给分，有无错批、漏批，有无错误标记，有无正负分混用，每道大题的得分是否写明，大题分数和总分分数的合计是否有误，阅卷人是否规范签名等。若发现问题要责令评阅教师马上改正。不要等到下学期再复核试卷，影响学生成绩的查询。

试卷分析方面：试卷分析此次共计失分69.5分，主要问题是对试卷问题的分析不够透彻。如：试卷分析中对学生失分较多的题目没有统计失分率，原因分析不透彻；教师对自己的剖析不够客观，将问题指向学生；语言描述不准确，存在语病、口语化、重复累赘等现象；任课教师未签名、院（部）未盖章、课程代码填写错误、百分比计算有误或百分比合分不到100%、字体大小不统一、试卷分析模板与学校不统一、同一门课程试卷分析雷同，有抄袭之嫌等问题。建议各院（部）能组织教师对试卷分析进一步整改和完善，对试卷分析中的共性及典型性问题，指出具体问题及相应的整改措施，可参考去年教务处发的《关于试卷分析和阅卷签名问题的说明》。

试卷装订、保存方面：此次试卷的装订及保存方面，只有艺术设

计学院没有失分，其它学院或多或少的都有扣分，且共计失分 41.5 分，与上学期相比，失分较多。失分原因主要集中在试卷装订不整齐，试卷散落，装订盖住了试卷的部分内容，装订线排版到右侧；导出的系统成绩单漏签名；参考答案上没有学期；成绩登记表、系统成绩单或双向细目表没有盖章；试卷封面班级填写不完整；漏装空白答题纸、教学手册；教学进度表上的专业和试卷封面的专业不一致；教学进度表“执行情况”没有填写；教学手册填写不规范，涂改较多，平时作业较少，给分随意，无依据等问题。建议各院（部）严格按照试卷资料袋封面上的项目要求装订试卷，完善其相关内容。主要强调以下几点：1. 关于公修课试卷袋、试卷封皮、成绩单等院（系部）写谁的问题，建议按课程承担的单位写，如 2019 级药学 5 班《高等数学 D》，试卷封皮“院系”写基础教学部；2. 试卷袋中教材封面复印件，建议把教材封面的正反两面及目录页一并复印；3. 试卷封皮“任课教师”和“复核人”不能为同一人；4. 试卷封皮“专业”里面不要出现年级，如：计算机科学与技术，“班级”要写全称，如：2019 级计算机科学与技术 1 班；5. 试卷装订中的“参考答案”建议大小与试卷保持一致，用 B4 纸打印；6. 系统成绩单中的“课程代码”，建议要与教学大纲中的“课程代码”、人才培养方案中的“课程代码”保持一致。

## 二、2. 2019-2020 学年第二学期各院督导组工作检查情况通报

按照《郑州工业应用技术学院新型冠状病毒感染肺炎疫情防控领导小组第 11 号通知》精神，各教学单位齐心协力，采取各种有效措施，进一步加强教学管理和教学质量监控，规范教学行为，提高教学

质量，促进学校内涵建设。根据本学期教学工作安排，教学质量监测与评估处于第 17 周组织各院（部）二级教学督导组对本单位督导组工作开展情况进行了自查，以便更好地总结经验，查找问题，及时改进，切实保障疫情防控期间我校的在线教学质量。检查发现，各院（部）领导高度重视，各单位督导组的工作开展稳定有序，且有自己的特色，尤其是信息工程学院、商学院、外国语学院、管理学院、艺术设计学院、思想政治理论教学部和职业教育学院督导组自查报告书写全面，内容详细、查找问题具体，特提出表扬。现将各项考核指标检查的情况反馈如下，望各单位相互借鉴，改进不足，尽快提升。

1. 在督导组档案建设方面，各院（部）都专门建立有督导档案柜，保存资料主要为近几年的督导组材料。由于本学期前期工作以网上办公，电子资料为主，所以，本学期资料主要是后期整理的电子档存档和部分纸质版存档，资料翔实，存放有序。为了更好的保存资料，建



图 1 建筑工程学院督导档案柜

图 2 管理学院部分电子版督导工作材料

议各院（部）购置移动硬盘备存现有的和以后学期的所有电子档资料。

2. 在督导组工作会议方面，各院（部）督导组组长都能认真负责，

克服困难，线上线下至少组织召开了 2 次以上的督导工作例会，其中思想政治理论教学部、商学院和信息工程学院各开展了 5 次督导工作会议，建筑工程学院、体育学院和音乐学院各开展了 4 次督导工作会议，管理学院、外国语学院和艺术设计学院各开展了 3 次督导工作会议，会议记录详细，材料整理规范。

2019-2020-2 督导工作会议						
序号	日期	平台	议题	主要内容	记录员	参会人员
1	2月16日	企业微信	学期初督导工作安排	1. 疫情期线上常规督导工作安排、线上听课、听课、观评课、学生座谈会、督导会议 2. 及时与未教研室教师进行沟通并听取教师的意见和建议，做好线上服务教学的督导工作，并及时总结线上督导经验和不足。 3. 在听课过程中发现的好的教学方式、方法应及时在本教研室进行表扬和推广，并及时跟督导组反馈，做好线上教学方式跟踪检查全部推广。	段树理	邢德芬、段树理、钱冲、郝婧
2	3月1日	企业微信	线上听课安排	1. 各教研室督导员汇报自己2周线上听课人次及情况。 2. 按照未听课教师的人数安排3-5周线上听课任务、听课形式、听课要求（填写评价表、记听课记录、留存听课截图等）； 3. 各位教学督导员对于线上听课的意见和建议。	钱冲	邢德芬、段树理、钱冲、郝婧
3	4月30日	QQ群视频会议	期中教学检查工作安排	1. 检查项目 2. 任务分工 3. 线上教学检查自查形式和要求 4. 各材料上交时间	段树理	邢德芬、段树理、钱冲、郝婧
4	5月19日	QQ群视频会议	教学督导员线上听课交流	各教学督导员结合自身线上听课的实际情况做听课汇报，主要包括听课的人次、覆盖的课程、教师整体授课情况。会上就课程好的教师存在问题的教师、自身线上听课过程中存在的不足、对后期线上教学和督导工作的意见和建议。	郝婧	葛瑞娟、邢德芬、段树理、钱冲、郝婧
5	6月5日	QQ群视频会议	督导专项检查自查工作安排	1. 检查项目 2. 任务分工 3. 线上督导专项检查自查形式和要求 4. 各材料上交时间	钱冲	葛瑞娟、邢德芬、段树理、钱冲、郝婧

图 3 思想政治理论教学部会议记录汇总

3. 在督导组工作计划、总结方面，本学期期初各院（部）督导组根据学校及各院（部）疫情防控延迟开学的方案制定了各院（部）的延迟开学督导工作方案，后期又根据学校教学质量监测与评估处本学期工作重点，制定了本学期的督导组工作计划，大多数督导计划和周工作安排表合理、可行；截止至 16 周，各院（部）督导组根据学校教学督导工作的安排，严格按照延迟开学方案和督导工作计划执行开展相关工作，认真的开展了阶段性督导工作总结，都有书面的总结材料，且大部分院（部）总结书写全面，图文并茂。

4. 在督导员听评课方面，各院（部）的督导员听评课工作都进展顺利，且都达到了听课次数要求。本学期的督导员听评课对象主要是新聘教师试讲，教学信息反馈学习和跟踪听课以及学校教学质量监测与评估处要求的每周听课不少于 3 次的听课任务等。根据统计，本学

期督导组成员人均听课 30 余次，共计听课评课教师 1903 位，听课 2098 节次，从听课的记录情况来看，大部分督导员听课记录认真、详细，评价全面，有优点、建议，并及时反馈任课教师。

5. 在日常教学巡查方面，本学期由于受疫情的影响，各院（部）老师都采用的是网上授课，由于没办法进入课堂对老师的上课情况进行巡查，各院（部）督导组教学巡查采取进入班级群的形式进行，或是采用每日收集班级信息员反馈信息对教师上课情况进行监控，查看教师是否提前到班，有无迟到、早退、随意调停课及学生听课情况等。整体巡查情况显示教师们都能够认真教学，学生上课积极性较高，部分教师采用录屏的方式边教学边授课。临近期末的巡查中，发现部分学生上课的积极性不太高。截止到目前，各院（部）督导组已将线上教学巡查表进行打印、归档。



图 4 艺术设计学院线上巡查纸质版留档资料

6. 在学生信息员管理及学生意见反馈落实方面，有学生的院（部）都有专门管理学生信息员的老师，且本学期对信息员进行了线上培训。督导员定期在信息员 QQ 群布置工作任务，负责答疑解惑，督促学生按时参加督导活动，及时通报学生意见反馈落实情况，组织信息反馈工作在线交流活动。使学生更加明确学生信息员的工作职责，更

好地参与到课堂教学管理中来，并针对学校定期的信息简报开展跟踪听课，并及时沟通反馈。本学期，各院（部）共计教学信息反馈 10 期，针对每次教学反馈好的老师，各督导组在本单位 QQ 群中提出表扬和学习，对有问题的进行沟通 and 帮其解决，被反馈的教师积极配合，基本上都能及时的针对反馈做出相应的回复，并及时将教师的反馈第一时间传递给相应的学生，很好的起到了一个闭环的监控管理。

7. 在学生座谈会方面，各院（部）都至少召开了一次学生座谈会，并针对学生座谈会上提出的意见进行分类汇总落实。其中比较有特色的是建筑工程学院按照教研室召开学生代表座谈会，共计开展 5 次；承担学校公修课的院（部），按照本专科及课程性质的不同分批召开了学生座谈会，及时了解公修课学生的上课情况，更有利于学校公修课的课堂管理及教学质量的提高。

学生座谈会名额分配表			
课程	年级	名额	学院
形策	大二 (2)大三 (3)	5	机电、建工；医学、信工、艺术
概论本	大三	5	机电、外语2、商学2
概论专	大一	2	药学、信工
原理	大二	4	艺术2、音乐、体育
纲要	大一	2	管理、商学
思修本	大一	3	建工、信工、医学
思修专	大一	3	外语、管理、商学



图 5 思想政治理论教学部召开学生代表座谈会

8. 在教学检查方面，各院（部）督导组在期初都制定有本单位的自查方案，成立了期初教学检查小组，有计划、有步骤地在 2 月 10 日-14 日对本单位的教学工作进行了自查，具体检查内容有：课表编

排情况、线上教学准备情况、教学材料准备情况；4月29日-5月9日，各院（部）根据评估处的工作安排，对本单位的教学工作进行了期中教学自查，重点检查在线教学情况和2020届学生的毕业设计（论文）的开展情况。各项工作均由专人负责，按教研室开展检查工作，检查原始记录齐全，真实，并将形成的检查小结反馈给院（部）进行整改。目前，各单位的自查材料及自查报告均已打印、归档。

物流管理教研室期中教学检查统计								
教师姓名	讲授课程	是否符合教学进度	学生学习状态	是否结课	考核方式	在线教学遇到的问题	采取的措	问题是否已
李平	市场营销学	符合进度	良好	10周已结课	考查	对于学生的上课状态无法监管，个别学生提交作业不积极	随机提问、及时公布作业情况	是
王程	供应链管理	符合进度	良好	10周结课	考试	学生上课状态无法实时监控	随机点名	是
李海彦	集装箱多式联运	符合进度	良好	10周结课	考查	学生上课状态无法实时监控	随机点名	是
杨园	市场营销学	符合进度	良好	否	考试	学生上课状态无法实时监控	随机点名	是
李德胜	国际物流管理	符合进度	良好	第八周已结课	考查	学生上课状态无法实时监控	随机点名	是
李德胜	物流方案策划与运作	符合进度	良好	否	考查	学生上课状态无法实时监控	随机点名	是
迟晓莉	供应链管理	符合进度	良好	否	考试	学生上课状态无法实时监控	随机点名	是
牛进	配送中心规划与运营	符合进度	良好	第八周已结课	考查	学生上课状态无法实时监控，有的学生不交作业	随机点名	是
牛进	西方经济学	比进度慢两学时	良好	否	考试	学生掌握情况无法实时监控	布置作业测试	是
王耀留	市场营销学	符合进度	良好	16周结课	考查	学生上课状态无法实时监控	作业解答	是
黄新涛	运输管理	符合进度	良好	10周结课	考试	对学生上课状况不能实时监控	作业完成情况	是
王群	西方经济学	符合进度	良好	否	考查	对学生上课状况不能实时监控	作业完成情况	是
吴惠惠	运输管理	符合进度	良好	已结课	考试	对学生上课状况不能实时监控	随机点名	是

图6 管理学院期中教学检查在线表格统计

9. 在专项活动开展方面，大部分院（部）都能按照学校的工作安排，结合本部门制定的督导组工作计划，合理的安排部署本单位的督导活动，比如一些常规的新聘教师听评课活动、本科生试卷复查、本科生毕业设计（论文）中期检查、示范观摩课等活动，各项活动开展制定有计划、保存有原始记录，形成有检查小结，且信息真实不造假。其中，有个别院（部）的督导组不仅按时完成了学校教学督导工作的安排，还自行开展了很多专项活动，充分发挥了督导组在院（部）的监督与指导作用。如：信息工程学院开展的“教案专项评比活动”、“课件专项评比活动”和自己开发的“教学质量评价系统”；机电工程学院开展的“评教评学活动”和“教师对教学工作满意度调查问卷

活动”；建筑工程学院、医学院开展的“线上作业抽查活动”等，都积极的调动了教师教学的积极性，规范了教学运行秩序。由于疫情，个别院（部）开展的活动较少，没有充分的发挥出督导组的作用，建议各督导组能采纳其它院（部）督导组开展的专项活动，加大对教学管理、教学过程和教学对象的日常监控，及时发现存在的问题，采取适当的措施，使教学质量监控及时得到完善，以便发挥更大的效用，促进教学质量的提高。

10. 在督导队伍考核方面，大部分院（部）的督导员考核工作都很细致，有计划，有总结，有工作周记录，评分给分有依据，考核工作做的很认真，很好的体现了组长对工作负责的态度。希望各督导组组长能依据事实，公平公正，量化考核。本学期的教学督导工作已经接近尾声，各单位督导组在这个特殊的疫情时期从未受阻挡，依然保持积极地心态参与督导全程工作，很多工作都如期在网上进行，各督导组在协调院系线上上课的进程中发挥了不可替代的作用，得到了教师和学生的认可。但是也有一些工作做得不到位，例如专项活动可以更加多样化、电子档案可以更加规范化等，相信有了这学期特殊的经历，以后我校的教学督导工作会越来越有经验，做得会越来越越好，为我校教育教学质量的提高奠定坚实的基础。

### **三、2019-2020 学年第二学期评估处组织各院开展观摩课活动**

为了发挥优秀教师课堂教学的示范作用，探索课堂教学的有效组织形式，交流教学经验，全面提高课堂教学质量，评估处和各院（部）精心筹备，积极组织示范观摩课活动。由于受到疫情影响，本学期各

院（部）组织的示范观摩课均在线上进行，分别开展了规模不等的19次集体听评课观摩活动，共听取了24位优秀教师的授课。

本学期的示范观摩课与其他学期有所不同，因为疫情的影响，我们均采用线上教学授课，要开展此次示范观摩课活动，就需要考虑教师的整体教学情况，如授课技能、教学方法、线上多种教学平台的使用等，同时还要考虑学生对线上教学的欢迎度及总体授课效果，这是一次尝试。各院（部）在教学质量监测与评估处的指导下，由各院（部）教学督导组组织实施，制定了详细的、切实可行的活动方案，同时，各院（部）领导高度重视，经领导小组商议，确定了各单位示范观摩课教师人选，确保了此次观摩课活动的顺利进行，收到了预期的效果。

本次讲授观摩课的教师对观摩课教学都做了精心的准备，使得观摩课教学取得了令人满意的结果。主要表现在：各位讲授观摩课的教师高度重视，积极准备，课前提前打开网络授课平台，组织学生进行签到，遇到突发情况，能及时处理，如艺术设计学院马金鑫老师的《建筑装饰与构造》；通过案例导入或是通过播放有吸引力的视频引入课程，为课堂营造较为和谐、宽松的学习氛围，如机电工程学院司慧玲老师的《数字电子技术》、医学院王钉钉老师的《局部解剖学》、外国语学院肖维青老师的《外语课程思政建设》、职业教育学院李珊老师的《钢琴弹唱》；授课过程中，通过连麦、视频等方式与学生进行互动，大大的提高了学生学习的积极性，学生整体反馈较好，如基础教学部白瑞霞老师的《高等数学A(II)》、体育学院王金瑞老师的《健身理论与指导》、管理学院李晶晶老师的《西方经济学》、信息工程

学院崔争艳老师的《大数据采集与处理》；在整堂课堂教学的组织中松弛有度，收放自如，设计的问题合理科学、针对性强，注重引导学生通过不同形式来完成老师的问题，培养学生独立思考的能力，如建筑工程学院王志丹老师的《计算机辅助设计 CAD》、药学与化学工程学院李珂老师的《药用植物学》、商学院张海燕老师的《税法》、音乐学院李荣老师的《声乐主修》、思想政治理论教学部刘征孝老师的《中国近现代史纲要》、国际教育学院李潼潼老师的《综合汉语(II)下》；课后，各单位第一时间组织全体听课教师进行集体评课，虽在疫情期期间不能面对面听课，但各位教师依然保持积极的姿态对待每一节课，相互交流经验，听取相关建议，真正把这次活动当作取长补短的平台和机会，为以后的教育教学奠定了良好的基础。

在总结成绩的同时，我们也看到了需要改进的问题：一是由于网络授课，教师在直播授课连麦提问时有延迟或者网络卡顿现象，影响教学进程和时间，建议教师对话框提问或者发布任务提问，有些重要画面模糊看不清，建议教师辅助拍照图片教学；二是教师与学生之间互动的方式略显单一，建议教师可以充分利用平台和学生进行语音互动、视频互动，这样效果上会更直观；三是由于网络授课，无法监控学生的学习状态，建议老师与学生多互动，采用晒笔记、头脑风暴等多种方法，引导学生参与课堂，加强学情监控；四是实践性较强的课程，比如声乐课程，由于直播网络教学出现网络延迟等问题，造成练声时师生进度不同步，建议教师根据课堂时间分配，对学生进行一对一单独连线。

本次的线上教学示范观摩课活动已圆满结束，虽然是一次尝试，但通过此次的活动，我们深深感受到了线上教学特有的优势，我们发现除了做好线下教学，我们可以尝试线上和线下混合的教学模式，加强线上教学研讨，把线上教学示范观摩课常态化，进一步提升线上教学水平，确保特殊时期的教学质量与效果，为今后的线上线下混合式教学模式奠定基础。评估处希望各位教师能通过不断的探索和积累，形成自己的教学风格，最终成长为一名优秀的高校教师。

#### 四、第 9-11 周在线教学听评课情况

线上教学第 9-11 周，各院（部）教学督导组根据评估处的工作安排，继续跟踪线上网络教学授课质量，共计听评课教师 621 位，听课 666 节次，其中优秀 376 节次，良好 290 节次，一般 1 节次，合格 1 节次。

##### （一）整体情况

通过两个多月的线上教学的开展，我们发现各位老师仍在不断探索线上教学的形式，提升线上教学的效果；各院（部）也提倡任课教师之间能够相互听课、相互学习、取长补短。从整体听课情况来看，每位任课教师均能根据自己课程特色进行授课，同时经过与学生沟通，“认真点评作业，互动良好，认真负责有耐心、责任感强等均是学生对老师的反馈”，部分教师能够提前将课件发群预习，作业点评严谨认真，实践环节运用电脑+手机模式直播，认真负责，学习体验感好，受到学生好评，整体较好。

##### （二）存在的问题及建议

1. 线上教学由于受到空间的限制，不能具体全面地监控到所有同学的上课状态，师生互动不是很活跃，参与线上线下讨论、答疑的效率不是很高。建议老师为同学们提供相关辅导书籍、录播课，加强学生线上线下结合自主学习，提高学生自学的能力，为学生的终身学习打好基础。

2. 实践课，学生现场的学习情况不易把握，虚拟仿真实验不能保证每位学生能犹如现场操作一样，只能让学生熟记操作步骤及注意事项，便于以后顺利进行实践操作。

3. 个别教师在授课过程中存在如下情况，比如重难点不突出、教授理论知识过多、缺少案例，教授时间较长，与学生互动交流的时间较短，教授内容学生较难理解、学生学习兴趣不高，语速过快等问题。有的老师视频画面不清晰，电脑陈旧，音质不好，有的老师在授课过程中出现了掉线现象。建议老师在授课前要认真备课，除了备教材还要备学生，因材施教，讲授内容要清晰易懂，结合案例进行理论知识的讲解；增加课堂趣味性，可以融入更多的声音、图画、视频，使教学内容更加形象生动；语速要适中，重难点突出，进度不能过快，使学生能够接受，多与学生沟通，及时调整教学方式；如有需要，老师要更换电脑，选用一个适宜的教学平台，保证视频质量，画面清晰，音质清楚，网速的稳定性，给学生一个好的学习体验。

4. 公共体育课与体育学院技术课教学现阶段所面临的最大的困难是教与学都受到了场地器材的限制。体育学院建议各位教师在教授球类等场地、器材受限的课程时，督促学生学习技术与锻炼身体同时

进行，将适宜开展的身体素质练习、舞蹈操类练习融入到体育课堂中去，以丰富体育课堂，提高学生学习兴趣，加强学生身体锻炼。

5. 智慧树平台升级后，对电脑版本要求较高，部分教师反映上课黑屏，视频无法播放，在线学生人数显示不准确等情况。

## 五、第 9-11 周教学信息反馈情况

为保障我校“停课不停学”期间教学质量不降低，教学质量监测与评估处及时搜集了第 9-11 周教学信息反馈，现将信息简报通报如下：

本周共搜集教学信息反馈 428 条，其中授课效果较好的课程有：外国语学院《大学英语》、《英语听力》；思想政治理论教学部《形势与政策》、《中国近现代史纲要》；管理学院《消费心理学》、《旅游口语》；商学院《税法》、《微观经济学》；机电工程学院《城市轨道交通客运服务》、《自动控制原理》；建筑工程学院《工程监理概论》、《城市总体规划设计》；医学院《社会医学》、《人体发育学》；信息工程学院《计算机网络基础》、《分布式计算课程设计》；药学与化学工程学院《仪器分析实验》；艺术设计学院《手绘构图技巧表现》、《泥塑》；音乐学院《乐理与视唱强化》、《音乐美学》；基础教学部《大学物理实验》、《大学语文》；体育学院《体育》；大学生心理健康中心《大学生心理健康》等。

主题词： 试卷质量 督导检查 观摩课 听评课

---

郑州工业应用技术学院教学质量监测与评估处

---